

Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

Стаття 7. Право клієнта на інформацію

найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "БТС БРОКЕР" 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд.8 info@btc-broker.com
відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	відокремлені підрозділи відсутні
відомості про склад органів управління	Директор Осипов Роман Євгенійович
відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	відомості про фінансові показники діяльності розміщені на сайті в розділі https://btc-broker.com/accounting/
відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	Дата та номер запису в єдиному державному реєстрі 19.04.2011р., 1 073 102 0000 020 645
інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;	Свідоцтво про включення до державного реєстру фінансових установ, які надають фінансові послуги на ринку цінних паперів, видане НКЦПФР. Реєстраційний номер (№ запису в Реєстрі): 1863. Дата включення в Реєстр: 22.11.2011р.
відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації відсутні
рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	рішення про ліквідацію/припинення - відсутнє
контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку веб-сайт: https://www.nssmc.gov.ua/ E-mail: info@nssmc.gov.ua , Звернення громадян office@nssmc.gov.ua Адреса: вул. Князів Острозьких, 8, к. 30, м. Київ, 01010. «Гаряча лінія» для громадян та підприємств: +38 (044) 280-28-26 (понеділок – п'ятниця з 10.00 до 16.00, перерва з 13.00 до 14.00). Відділ попередження порушень прав інвесторів в цінні папери: +38 (044) 280-88-36. Єдине вікно: +38 (044) 280-85-95.
перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання	Брокерські, субброкерські послуги Зберігання фінансових інструментів та коштів клієнтів; Надання гарантій щодо виконання зобов'язань перед третіми особами за договорами, що укладаються від імені клієнта такої інвестиційної фірми; Надання клієнтам консультацій з питань фінансування їхньої господарської діяльності, стратегії розвитку, інших пов'язаних питань,

	<p>надання послуг та консультацій щодо реорганізації або купівлі корпоративних прав юридичних осіб;</p> <p>Надання клієнтам кредитів та позик для укладення за участю або посередництвом такої інвестиційної фірми деривативних контрактів та вчинення правочинів щодо фінансових інструментів;</p> <p>Послуги, які передбачають здійснення валютних операцій, у випадках, пов'язаних з наданням інвестиційною фірмою послуг своєму клієнту;</p> <p>Проведення інвестиційних досліджень та фінансового аналізу або надання будь-яких інших загальних рекомендацій, пов'язаних з проведенням операцій з фінансовими інструментами</p>
<p>вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною)</p>	<p>Розміщена на сайті в розділі https://btc-broker.com/pricing/</p>
<p>інформацію про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів</p>	<p>Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів.</p> <p>Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».</p> <p>Гарантійні фонди чи компенсаційні схеми відсутні!</p>

Процедури розгляду скарг клієнтів або потенційних клієнтів, що розміщується на [веб-сайті Інвестиційної фірми](#).

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:

Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд.8

E-mail: info@btc-broker.com