

ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПОСЛУГ  
(ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)

Редакція діє з «01» січня 2026 року

ЗМІСТ:

1. Визначення термінів
2. Загальні положення
3. Предмет генерального договору
4. Перелік інвестиційних послуг, які можуть надаватись клієнту
5. Права, обов'язки та відповідальність сторін
6. Оцінювання клієнта/повторне оцінювання клієнта
7. Порядок взаємодії торговця з різними категоріями клієнтів
8. Порядок, спосіб та форма надання клієнтом замовлень та інших розпоряджень, доручень
9. Порядок здійснення операцій за межами України за участю іноземної інвестиційної фірми
10. Порядок опрацювання та виконання торговцем замовлень
11. Умови та порядок розрахунків
12. Програмний модуль
13. Політика найкращого виконання замовлення клієнта
14. Порядок розрахунків та винагорода торговця
15. Порядок надання торговцем звітів клієнту
16. Порядок обміну інформацією (повідомленнями), відомості про засоби зв'язку між сторонами генерального договору
17. Процедура захисту інформації
18. Форс-мажорні обставини та звільнення від відповідальності
19. Вирішення спорів
20. Строк дії генерального договору

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Активи клієнта** - кошти та/або фінансові інструменти, які обліковуються у внутрішньому обліку торговця на рахунку клієнта і повинні бути зараховані на цей рахунок, за мінусом коштів та/або фінансових інструментів, що повинні бути сплачені та/або списані з цього рахунку;

**БТМ (багатосторонній торговельний майданчик)** - багатостороння система, що управляється оператором БТМ і у встановленому НКЦПФР порядку та згідно з визначеними таким оператором БТМ не дискреційними правилами забезпечує взаємодію третіх сторін щодо купівлі-продажу фінансових інструментів (укладання деривативних контрактів), результатом чого є договори (контракти), які укладаються у встановленому законодавством України порядку;

**Винагорода** - означає всі форми платежів або фінансових та/або не фінансових вигод, наданих прямо або опосередковано торговцем відповідним особам при наданні інвестиційних послуг клієнтам;

**Замовлення клієнта** - доручення (розпорядження, наказ) клієнта торговцю на встановлених клієнтом умовах надати певного виду інвестиційну послугу з визначеними фінансовими інструментами на підставі генерального договору.

Перелік видів замовлень Клієнта, що можуть надаватися Клієнтом Торговцю згідно з цим Генеральним договором:

**ринкове замовлення** - замовлення купити/продати фінансові інструменти за ринковою ціною (дохідністю), що негайно, виходячи з ринкових умов, виконується Торговцем;

**лімітне замовлення** - замовлення купити/продати фінансові інструменти за обумовленою Клієнтом ціною (дохідністю) або кращою;

**стоп-замовлення** - замовлення купити/продати фінансові інструменти, яке виконується торговцем в той момент, коли ціна та/або дохідність (для боргових фінансових інструментів) досягне визначеного клієнтом значення;

**замовлення FOC** - замовлення купити/продати визначену кількість фінансових інструментів, що негайно, виходячи з ринкових умов, виконується Торговцем у повному обсязі або автоматично скасовується у випадку неможливості його виконання на зазначених умовах;

**замовлення IOC** - замовлення купити/продати визначену кількість фінансових інструментів, що негайно, виходячи з ринкових умов, виконується торговцем у повному обсязі або частково у випадку неможливості його виконання у повному обсязі з одночасним скасуванням не виконаної частини замовлення;

**замовлення AON** - замовлення купити/продати визначену кількість фінансових інструментів, що виконується Торговцем у повному обсязі або автоматично скасовується у випадку неможливості його виконання на зазначених умовах;

**замовлення GTC** - замовлення купувати/продавати фінансові інструменти, яке діє та виконується Торговцем до його відміни (відкликання) Клієнтом.

**замовлення DAY** - замовлення купити/продати фінансові інструменти, яке діє до кінця торгового дня, а потім автоматично скасовується;

**замовлення позики** - замовлення передати у власність іншій стороні (позичальнику) або отримати у власність від іншої сторони певну кількість фінансових інструментів з відповідними реквізитами ідентифікації з обов'язком їх повернення через визначений строк або на вимогу однієї із сторін;

**Інвестиційна порада** - надання торговцем персональних рекомендацій клієнту на його запит або за власною ініціативою щодо одного або декількох правочинів, в тому числі корпоративних операцій, щодо фінансових інструментів;

**Інвестиційні послуги** - послуги з укладення торговцем цивільно-правових договорів щодо фінансових інструментів від свого імені або від імені клієнта, за свій рахунок або за рахунок клієнта, за власною ініціативою або за відповідним договором

з клієнтом чи за його замовленням, які укладаються під час провадження професійної діяльності, та/або здійснення дій чи надання послуг, пов'язаних з такими послугами, які, зокрема, включають надання консультативних послуг, інвестиційних порад щодо фінансових інструментів, надання позики фінансових інструментів, передавання виконання замовлень клієнта, відповідно до яких торговець виступає стосовно нього комісіонером, іншому торговцю;

**Інвестиційна рекомендація** - інформація, яка прямо або побічно містить у собі рекомендацію або пропозицію щодо інвестиційної стратегії, що прямо або опосередковано стосується одного або декількох фінансових інструментів або їх постачальників, включаючи будь-яке судження щодо поточної або майбутньої вартості або ціни таких інструментів, призначених для розповсюдження серед визначеного або невизначеного кола осіб;

**Інвестиційне дослідження** - інвестиційна рекомендація, стосовно якої виконуються наступні умови: дослідження або інформацію позначено або описано як інвестиційне дослідження або подібними термінами, або іншим чином представлено як об'єктивне або незалежне пояснення предмету рекомендації, що міститься в такому дослідженні або інформації;

якщо така рекомендація була зроблена торговцем клієнту, вона не вважатиметься наданням йому інвестиційної поради;

**Іноземна інвестиційна фірма** - іноземна фінансова установа, зареєстрована в державі, що є членом Європейського Союзу, та/або Групи з розробки фінансових заходів боротьби з відмиванням грошей (FATF), або Комітету експертів Ради Європи з оцінки заходів протидії відмиванню коштів та фінансуванню тероризму (MONEYVAL) (крім держав, які здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у [статті 1](#) Закону України «Про оборону України», та/або дії яких створюють умови для виникнення збройного конфлікту, застосування збройної сили проти України), яка відповідно до законодавства такої держави провадить діяльність з надання інвестиційних послуг на підставі відповідної(их) ліцензії(ій) (дозволу(ів)), виданої(их) уповноваженим органом цієї держави;

**КЕП** - кваліфікований електронний підпис — удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа;

**Компласнс** - регламентований внутрішніми документами торговця динамічний, систематичний внутрішній процес, направлений на забезпечення: опису усіх внутрішніх процесів, пов'язаних з провадженням професійної діяльності на фондовому ринку; відповідності внутрішніх документів, що описують внутрішні процеси, пов'язані з провадженням професійної діяльності на фондовому ринку, вимогам: законодавства на ринку цінних паперів, стандартів, правил та інших внутрішніх документів саморегулювальної організації, членом якої є торговець, правил фондової біржі, членом якої такий торговець є, або на якій його фінансові інструменти допущені до торгів, та ухваленої(го) бізнес-стратегії (бізнес-плану);

виконання працівниками торговця вимог його внутрішніх документів, що описують внутрішні процеси, пов'язані з провадженням професійної діяльності на фондовому ринку;

**Клієнт** - фізична або юридична особа (юридична особа - нерезидент), якій торговець надає інвестиційні послуги;

**Маркет-мейкер** - торговець, який на підставі договору про виконання функцій маркет-мейкера, що укладається з фондовою біржею або з фондовою біржею та емітентом фінансових інструментів здійснює на постійній основі від власного імені за власний рахунок та за самостійно визначеними цінами операції, передбачені договором, шляхом подання пропозицій вчинити правочин щодо фінансових інструментів, допущених до торгів на такій біржі;

**Маржинальна операція** - купівля-продаж фінансових інструментів, що здійснюється торговцем на підставі замовлення клієнта у разі, якщо в момент укладання договору купівлі-продажу суми коштів або кількості фінансових інструментів, дані щодо яких обліковуються у внутрішньому обліку торговця на рахунок клієнта, з урахуванням вимог та зобов'язань з поставки та/або отримання коштів та/або фінансових інструментів за раніше укладеними договорами, недостатньо для виконання зобов'язань за таким договором, та виконання зобов'язань (розрахунок) за цим договором перед іншою стороною договору здійснюється торговцем (комісіонером) з подальшим урегулюванням (виконанням) клієнтом (комітентом) зобов'язань перед торговцем згідно з умовами генерального договору;

**Надійний носій** - будь-який носій інформації, який дозволяє клієнту зберігати інформацію, адресовану особисто цьому клієнту, з можливістю доступу до неї для подальшого користування впродовж періоду часу, достатнього для цілей цієї інформації, а також дозволяє без змін відтворювати збережену інформацію;

**Негайно** - найкоротший термін протягом робочого дня, в який мають здійснюватися (відбуватися) відповідні дії, з моменту настання підстав для їх здійснення, визначений внутрішніми документами торговця;

**Непрофесійний клієнт** - клієнт, який не є професійним клієнтом або не був визнаний торговцем професійним клієнтом;

**Об'єкти інвестування** - фінансові інструменти;

**операція РЕПО** - операція купівлі (продажу) фінансових інструментів із зобов'язанням зворотного їх продажу (купівлі) через визначений строк за заздалегідь обумовленою ціною, що здійснюється на основі єдиного договору РЕПО;

**Операції з фінансовими інструментами** - вчинення двома або більше сторонами погоджених дій, спрямованих на набуття, зміну або припинення пов'язаних з фінансовими інструментами цивільних прав та обов'язків (вчинення правочину щодо фінансових інструментів), а також обов'язкове здійснення сторонами погоджених дій, спрямованих на виконання зобов'язань, що виникли внаслідок вчинення такого правочину, та/або спрямованих на реалізацію прав, передбачених таким правочином;

**Операції з фінансовими інструментами за межами України** - операції з фінансовими інструментами, що вчинені Торговцем за межами України за участю Іноземної інвестиційної фірми із дотриманням вимог законодавства країни, в якій здійснюється операція, за умови, наявності ліцензії на провадження депозитарної діяльності депозитарної установи, дія якої не була зупинена;

**Особиста угода** - вчинення правочину щодо фінансових інструментів, що проводиться відповідною особою, або в її інтересах, у будь-якому з таких випадків:

вчинення правочину щодо фінансових інструментів провадиться не в рамках виконання такими особами своїх професійних обов'язків;

операції здійснюється за рахунок будь-якої з наступних осіб:

будь-яка особа, з якою відповідна особа має сімейні стосунки;

особа, стосовно якої відповідна особа має безпосередню чи опосередковану матеріальну зацікавленість у результаті вчинення правочину, крім отримання комісії за його вчинення;

особи, які здійснюють виконавчі функції (керівництво) - голова та члени колегіального виконавчого органу, особа, що здійснює повноваження одноосібного виконавчого органу, або інша фізична особа, відповідальна за управління поточною діяльністю торговця, зокрема, відповідальна за реалізацію політики стосовно надання торговцем послуг клієнтам, та підзвітна з цього питання наглядовій раді;

особа, з якою відповідна особа має сімейні відносини - будь-яка з перелічених осіб;

особа, яка перебуває у шлюбі із відповідною особою, або особа, яка спільно проживає, пов'язана спільним побутом, має взаємні права та обов'язки із відповідною особою, але не перебуває з нею у шлюбі;

рідна дитина або пасинок або падчерка відповідної особи, які знаходяться на утриманні відповідної особи;

будь-яка інша близька особа щодо відповідної особи, яка спільно проживає, пов'язана спільним побутом, має взаємні права та обов'язки із відповідною особою, протягом одного і більше року на дату особистої угоди;

**ОТМ (організований торговельний майданчик)** - багатостороння система, яка не є регульованим ринком або БТМ, управляється оператором ОТМ та відповідно до дискреційних правил такого оператора ОТМ забезпечує взаємодію третіх сторін щодо купівлі продажу фінансових інструментів (укладання деривативних контрактів), результатом чого є відповідні договори (контракти);

**ОТР - (одноразовий пароль)** - це пароль, який є дійсним тільки для одного сеансу автентифікації.

**Оцінювання клієнта** - передбачені внутрішніми документами торговця порядок та процедури отримання та опрацювання інформації від клієнта з метою проведення оцінки його компетентності, досвіду та знань, необхідних для вчинення правочинів або надання певних послуг, для отримання висновку щодо здатності клієнта приймати власні інвестиційні рішення та оцінювати особисті ризики, пов'язані з такими правочинами або послугами;

**Прийнятний контрагент** - юридичні особи (юридичні особи - нерезиденти), яким торговець надає інвестиційні послуги, до яких відносяться міжнародні фінансові організації, іноземні держави та їх центральні банки, держава Україна в особі відповідних суб'єктів управління об'єктами державної власності, професійні учасники ринку цінних паперів, банки та страхові компанії, іноземні інвестиційні фірми, а також інші юридичні особи, які визнаються внутрішніми документами торговця, як прийнятні контрагенти відповідно до цих Вимог;

**Професійний клієнт** - клієнт, який володіє вмінням, досвідом та знаннями в галузі фондового ринку (ринків цінних паперів), достатніми для прийняття ним інвестиційних рішень з метою вчинення правочинів щодо фінансових інструментів;

**«Підозріла» операція** - правочин щодо фінансових інструментів, за наслідком вчинення якого настане або може настати порушення законодавства України, до якого, зокрема, відноситься маніпулювання цінами на ринку цінних паперів або укладання договорів з використанням інсайдерської інформації;

**Програмний модуль** - спеціалізований програмний продукт, у тому числі розміщений в апаратно-програмному середовищі бездротового електронного пристрою клієнта торговця, який виконує функцію засобу ідентифікації та може забезпечувати можливість укладання договорів між клієнтом та торговцем, а також підписання та направлення клієнтом торговцю замовлень, використовується в системах дистанційного обслуговування клієнтів торговця і відповідає нормативно-правовому акту Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку, який визначає вимоги до програмних продуктів, що використовуються на фондовому ринку, а також включений до переліку програмних продуктів на фондовому ринку, що ведеться Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку згідно з нормативно-правовим актом Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо порядку ведення обліку програмних продуктів на фондовому ринку, за допомогою якого вчиняються правочини щодо фінансових інструментів у випадках, передбачених Правилами, у порядку, встановленому внутрішніми документами такого торговця;

**Прямий електронний доступ до біржових торгів** - сукупність процедур, за якими торговець, що є членом фондової біржі, дає можливість клієнтам використовувати свій віддалений доступ учасника торгів до електронної торговельної системи цієї фондової біржі, що дозволяє клієнтам за допомогою спеціальних програмних засобів члена фондової біржі (прямий ринковий доступ) або без використання таких спеціальних програмних засобів члена фондової біржі (спонсорований доступ), подавати, змінювати або видаляти заявки, наслідком виконання яких є укладання біржових контрактів відповідно до правил фондової біржі, отримувати інформацію, яку розкриває фондова біржа, і здійснювати інші дії, необхідні для участі у торгах на цій біржі;

посадові особи торговця - голова та члени наглядової ради, голова та члени колегіального виконавчого органу (голова одноосібного виконавчого органу і його заступники), корпоративний секретар, головний бухгалтер, голова та члени інших органів професійного учасника, утворення яких передбачено його статутом;

**Потенційний клієнт** - фізична або юридична особа (юридична особа - нерезидент), яка звернулася до торговця з наміром отримати інвестиційну послугу, проте ще не встановила з ним ділових відносин шляхом укладання відповідного договору;

**Реквізити ідентифікації договору** - дата та місце укладання договору, вид та номер договору за нумерацією, яка здійснюється у встановленому Торговцем порядку.

**Реквізити ідентифікації фінансового інструменту** - вид/тип/найменування фінансових інструментів; серія фінансових інструментів - за наявності; вид опціонних сертифікатів - для випуску опціонних сертифікатів, вид іншого фінансового інструменту; найменування (позначення) деривативу, прийняте на Торговельному майданчику, в тому числі на іноземній; найменування емітента фінансового інструменту (або особи, яка видала фінансовий інструмент), прізвище, ім'я, по батькові (у разі наявності) особи, яка видала фінансовий інструмент; код за ЄДРПОУ - для емітента (або особи, яка видала фінансовий інструмент) - резидента, номер реєстрації - для емітента (або особи, яка видала фінансовий інструмент) - нерезидента, для фізичної особи, яка видала фінансовий інструмент, - реєстраційний номер облікової картки платника податків (у разі відсутності відповідно до законодавства - не зазначається); міжнародний ідентифікаційний номер фінансових інструментів (для емісійних фінансових інструментів, а також інших фінансових інструментів, якщо присвоєння цього коду для них передбачено законами України або законодавством країни їх розміщення) або номер первинного розміщення відповідно до оголошення Міністерства фінансів про проведення аукціону (для державних облігацій України); інші реквізити ідентифікації відповідно до виду фінансового інструменту.

**Рівень маржі** - відношення суми активів клієнта за вирахуванням зобов'язань, що виникли в результаті маржинальних операцій в інтересах клієнта, до суми активів клієнта, виражене у відсотках;

**Робочий день** - будь-який день, в який Торговець та банківські установи в Україні (за кордоном - у випадку здійснення операцій поза межами України) здійснюють основні фінансові операції з 10:00 до 18:00 годин за часовим поясом «Київ (GMT+2 години)». Торговець має право надавати будь-які Послуги на свій власний розсуд в будь-який день та будь-який час. В даному випадку такий день визнається робочим для цілей надання відповідних Послуг;

**Строкові операції** - операції щодо вчинення правочинів з набуття, зміни або припинення прав та зобов'язань за ф'ючерними контрактами, форвардними контрактами, опціонами та свопами (далі - строкові контракти), що здійснюються торговцями відповідно до вимог законодавства.

**Субброкер** - Клієнт, який є професійним учасником ринків капіталів та здійснює діяльність з прийняття від Клієнтів замовлень на укладання деривативних контрактів та вчинення правочинів щодо фінансових інструментів за рахунок Клієнтів і надання відповідних Замовлень для виконання Торговцю.

**Фактори ризику** - обставини, які можуть призвести до часткової або повної втрати коштів клієнта, у тому числі за рахунок зниження вартості фінансових інструментів;

**Фінансовий аналітик** - відповідна особа, яка розробляє (створює) зміст інвестиційного дослідження;

**Фінансові інструменти:**

- цінні папери, у тому числі цінні папери інститутів спільного інвестування;
- інструменти грошового ринку;
- опціони, ф'ючерси, свопи, контракти на майбутню відсоткову ставку та будь-які інші деривативні контракти, базовим активом яких є цінні папери, валюта або інші деривативні контракти, базовим показником яких є процентні ставки, дохідність, індекси або курс, та які можуть бути виконані у вигляді фізичної поставки (поставні деривативні контракти) або розрахунків (розрахункові деривативні контракти);
- опціони, ф'ючерси, свопи, форварди та інші деривативні контракти, базовим активом яких є продукція, які мають або можуть бути виконані у вигляді розрахунків за вибором однієї із сторін (змішані деривативні контракти), крім випадків неплатоспроможності або інших випадків припинення зобов'язань;
- опціони, ф'ючерси, свопи та інші деривативні контракти, базовим активом яких є продукція, що укладаються на торговельних майданчиках та які можуть бути виконані у вигляді фізичної поставки (поставні деривативні контракти), крім контрактів (договорів), передбачених частиною другою цієї статті;
- опціони, ф'ючерси, свопи, форварди та інші деривативні контракти, базовим активом яких є продукція, які можуть бути виконані у вигляді фізичної поставки (поставні деривативні контракти) укладаються не в комерційних цілях та мають характеристики іншого деривативного фінансового інструменту;
- деривативні фінансові інструменти, що передбачають передачу кредитного ризику, зокрема кредитні ноти та кредитні дефолтні свопи;
- фінансові контракти на різницю цін;
- опціони, ф'ючерси, свопи, контракти на майбутню відсоткову ставку та будь-які інші деривативні контракти, що стосуються кліматичних параметрів, ставок фрахту, показників інфляції або інших показників економічної статистики, які мають бути виконані у вигляді розрахунків (розрахункові деривативні контракти) або можуть бути виконані у вигляді розрахунків за вибором однієї із сторін (змішані деривативні контракти), крім випадків неплатоспроможності або інших випадків припинення зобов'язань;
- деривативні контракти, що стосуються активів, прав, зобов'язань, індексів, курсів, які не зазначені у цій частині та які мають характеристики іншого деривативного фінансового інструменту, у тому числі які укладаються на регульованому ринку, OTM або BTM.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**2.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БТС БРОКЕР»** (код за ЄДРПОУ 37686943) - інвестиційна фірма, яка здійснює діяльність з торгівлі фінансовими інструментами згідно з чинним законодавством України, відповідно Ліцензії НКЦПФР на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльності з торгівлі цінними паперами, брокерська діяльність, рішення НКЦПФР №112 від 16.02.2017 року, строк дії необмежений, Ліцензія НКЦПФР на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльності з торгівлі цінними паперами, дилерська діяльність, рішення НКЦПФР №112 від 16.02.2017 року, строк дії необмежений, (надалі – «**Торговець**»), надає інвестиційні послуги будь-якій фізичній або юридичній особі, юридичній особі–нерезиденту, фізичній особі - нерезиденту (надалі– «**Клієнт**»), яка приєдналася до цього Генерального договору (публічної частини) в діючій редакції, затвердженій та опублікованій Торговцем в мережі Інтернет на власному веб-сайті за адресою: <https://btc-broker.com/> (надалі– «**Генеральний договір**»), шляхом підписання між Торговцем та Клієнтом індивідуальної частини цього Генерального договору за формою, визначеною у Додатках №1, №2 до цього Генерального договору (надалі– «**Індивідуальна частина**»).

**2.2.** Кількість Інвестиційних послуг, що надаються за Генеральним Договором, необмежена, якщо інше не передбачено Генеральним Договором. Якість Інвестиційної послуги відповідає Законодавству.

**2.3.** Цей Генеральний договір містить елементи різних правовідносин та є змішаним договором в розумінні статті 628 Цивільного кодексу України, також цей Генеральний договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

**2.4.** Цей Генеральний договір, Індивідуальна частина та всі інші Додатки до цього Генерального договору, які є невід'ємною частиною цього Генерального договору, доступні для ознайомлення на Сайті Торговця в мережі Інтернет за адресою <https://btc-broker.com/> (надалі за текстом –«Сайт»).

**2.5.** У разі прийняття Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку рішення про анулювання ліцензії на один з таких видів діяльності в межах професійної діяльності з торгівлі фінансовими інструментами на ринках капіталу: субброкерська або брокерська діяльність та наявності у Торговця невиконаних договорів РЕПО, Замовлень, договорів, що укладаються на виконання Замовлень, Торговець зобов'язаний виконати, розірвати або внести зміни до таких договорів до дати набрання чинності рішенням про анулювання ліцензії.

## 3. ПРЕДМЕТ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРУ

**3.1.** Торговець за результатами проведеного оцінювання Клієнта зобов'язується у порядку, передбаченому чинним законодавством України, Вимогами (правилами) щодо здійснення діяльності з торгівлі цінними паперами: брокерської діяльності, дилерської діяльності, затверджених рішенням НКЦПФР № 640 від 03.11.2020р. (надалі за текстом– «Вимоги (правила) №640»), внутрішніми документами Торговця та цим Генеральним договором, Додатками до цього Генерального договору, Додатковими договорами до цього Генерального договору, надавати Клієнтам Інвестиційні послуги та/або здійснити дії чи надати послуги, пов'язані з такими послугами, а Клієнт зобов'язується оплатити такі послуги у розмірі, порядку та на умовах, визначених цим Генеральним договором та Додатками до цього Договору.

**3.2.** Кількість Інвестиційних послуг, що надаються цим Генеральним договором, необмежена, якщо інше не передбачено Генеральним договором. Якість Інвестиційної послуги відповідає Законодавству України.

**3.3.** Торговець здійснює надання кожної Інвестиційної послуги Клієнту відповідно до Замовлення про надання Інвестиційної послуги, яка кожного разу надається Клієнтом в письмовому вигляді, або за допомогою особистому кабінету Клієнта.

3.4. Шляхом підписання Індивідуальної частини Договору, Замовлення Клієнт підтверджує, що перед укладенням Генеральному Договору Торговець надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації.

3.5. У випадках, визначених податковим кодексом України, Торговець, стосовно Клієнта виконує функцію податкового агента.

#### **4. ПЕРЕЛІК ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ МОЖУТЬ НАДАВАТИСЬ КЛІЄНТУ**

4.1. Торговець надає Клієнту наступні Інвестиційні послуги:

- укладання від імені Торговця в інтересах і за рахунок Клієнта правочинів з Фінансовими інструментами на підставі його Замовлень та проведення інших пов'язаних з цим операцій з Фінансовими інструментами, не заборонених законодавством України;

- укладання від імені в інтересах і за рахунок Клієнта правочинів з Фінансовими інструментами на підставі його Замовлення та проведення інших пов'язаних з цим операцій з Фінансовими інструментами, не заборонених законодавством України

- надання консультаційних послуг, інвестиційних порад щодо Фінансових інструментів.

4.2. Торговець зобов'язується надавати Клієнту послуги з укладення цивільно-правових договорів щодо Фінансових інструментів (в тому числі іноземних) від свого імені або від імені Клієнта за рахунок Клієнта, за власною ініціативою або за відповідним Замовленням Клієнта, які укладаються під час провадження професійної діяльності, та/або здійснення дій чи надання послуг, пов'язаних з такими послугами, передання виконання Замовлень Клієнта, відповідно до яких Торговець виступає стосовно нього комісіонером, іншому торговцю або Іноземній інвестиційній фірмі та надання додаткових послуг, якщо вони зазначені в рішенні Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку про видачу їй ліцензії на провадження відповідного виду діяльності в межах професійної діяльності з торгівлі фінансовими інструментами та внесені до реєстру професійних учасників ринків капіталу та організованих товарних ринків. Чинний список іноземних Фінансових інструментів, Замовлення на укладення цивільно-правових договорів щодо яких приймає Торговець, надається Торговцем Клієнту в електронному вигляді за запитом Клієнта, надісланим будь-якими засобами зв'язку, визначеним в цьому Генеральному Договорі та/або розкривається на Сайті Торговця.

4.3. Предметом Договору, який укладається між двома торговцями або Торговцем та Іноземною інвестиційною фірмою, є встановлення порядку надання взаємних інвестиційних послуг та/або здійснення дій чи надання послуг, пов'язаних з такими послугами, між такими особами. При укладанні цього Генерального Договору між двома торговцями або Торговцем та Іноземною інвестиційною фірмою на вказаних вище умовах, обидві особи можуть виступати одна до одної у якості Клієнта та надавача послуг.

4.4. Для надання Торговцем (субкомісіонером) іншому торговцю або Іноземній інвестиційній фірмі, який виступає Клієнтом (комітентом) стосовно субкомісіонера, певного виду послуги з купівлі, продажу, здійснення Операції РЕПО від свого імені за рахунок та в інтересах клієнта (комітента) іншого торговця або Іноземної інвестиційної фірми, а у випадку коли клієнтом такого торговця є номінальний утримувач - за рахунок та в інтересах клієнта номінального утримувача/клієнта номінального утримувача, Торговець укладає з іншим торговцем Іноземною інвестиційною фірмою додатковий договір до цього Генерального Договору (договір субкомісії або інший договір, передбачений законодавством країни реєстрації Іноземної інвестиційної фірми).

#### **5. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

##### **5.1. ПРАВА КЛІЄНТА**

5.1.1. Вимагати від Торговця належного виконання Замовлень Клієнта та зобов'язань Торговця, визначених цим Генеральним договором.

5.1.2. Клієнт має право на отримання Інвестиційної послуги виключно в порядку та на умовах, визначених в цьому Генеральному Договорі, Додаткових договорах та Замовленні про надання Інвестиційної послуги.

5.1.3. Запитувати та отримувати від Торговця інформацію щодо ринкової вартості Фінансових інструментів, звітів щодо стану виконання будь-якого із його Замовлень та іншої інформації, надання якої вимагається чинним законодавством України.

5.1.4. У випадках, визначених цим Генеральним договором, вимагати від Торговця віднесення Клієнта до іншої категорії, а також про всі обмеження у рівні захисту клієнта, до яких може призвести віднесення їх до іншої категорії.

##### **5.2. ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА**

5.2.1. Надати Торговцю всі документи, що є необхідними для здійснення заходів ідентифікації, верифікації та заходів фінансового моніторингу, що передбачені чинним законодавством України (в тому числі Законом України «Про запобігання та протидію легалізації(відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»).

5.2.2. Забезпечити Торговця грошовими коштами та/або Фінансовими інструментами, необхідними для належного виконання Торговцем Замовлень Клієнта.

5.2.3. Прийняти результати виконання Торговцем Замовлення Клієнта.

5.2.4. Прийняти від Торговця та погодити звіти Торговця в порядку, визначеному у цьому Генеральному договорі.

5.2.5. Забезпечити Торговця документами та інформацією, необхідними для виконання Замовлення.

5.2.6. Надати Торговцю доручення, інші документи та інформацію, необхідні для виконання умов цього Генерального договору. При цьому Клієнт самостійно несе ризик збитків, викликаний неподанням або несвоєчасним наданням таких документів та інформації у належному стані.

5.2.7. Своєчасно сплатити Торговцю винагороду.

5.2.8. Не допускати подачу Замовлень, які можуть мати ознаки маніпулювання цінами на фондовому ринку або укладання договорів з використанням інсайдерської інформації.

5.2.9. На запит Торговця надавати письмові пояснення, а також обґрунтування існування економічного сенсу в угодах Клієнта протягом строку, зазначеного в такому запиті.

5.2.10. Не розголошувати відомості, що містять конфіденційну інформацію та комерційну таємницю Торговця, що стали відомі йому в ході виконання цього Генерального договору, за винятком надання таких відомостей у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2.11. Виконувати інші обов'язки згідно з цим Генеральним договором.

**5.2.12.** Клієнт стверджує та гарантує, що він діє з відома чоловіка/дружини, або громадянина/громадянки, з якою проживає однією сім'єю, але не перебуває у шлюбі, та попередньо одержав від нього/неї згоду на операції з Фінансовими інструментами.

**5.2.13.** Клієнт зобов'язується уважно вивчити умови придбання облігацій внутрішніх державних позик (ОВДП), в тому числі військових облігацій, та розуміє, що всі зобов'язання за такими облігаціями, в тому числі виплата купону або погашення належать емітенту - Державі Україна, в особі уповноваженого органу державної влади, тому Торговець не несе жодної відповідальності за невиконання доходів у вигляді відсотків або погашення емітентом - Державою Україна, в особі уповноваженого органу державної влади.

### **5.3. ПРАВА ТОРГОВЦЯ**

**5.3.1.** Відмовитися в цілому (або в частині) від виконання цього Генерального договору, інших договорів, що стосуються Фінансових інструментів, або певного Замовлення, а також припинити ділові відносини з Клієнтом якщо це спричинено впливом форс-мажорних обставин, у випадку недостатності коштів, Фінансових інструментів та Активів на рахунку Клієнта (в тому числі на рахунку в цінних паперах в Депозитарній установі) або порушенням Клієнтом умов цього Генерального договору, інших договорів, які стосуються Фінансових інструментів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**5.3.2.** Не приймати до виконання Замовлення у разі наявності заборгованості Клієнта за надані за цим Генеральним договором послуги Торговця.

**5.3.3.** Відмовити Клієнту у проведенні операцій з Фінансовими інструментами, зокрема у випадку, якщо Торговець вбачає, що такі дії можуть призвести до порушення вимог законодавства України, у тому числі до маніпулювання цінами на фондовому ринку (ринку цінних паперів) або укладання договорів з використанням інсайдерської інформації.

**5.3.4.** Відмовити Клієнту в укладенні договору чи проведенні операцій з Фінансовими інструментами у випадку, якщо умови такого договору або проведення операції суперечать умовам обігу цінних паперів, встановлених проспектом цінних паперів/рішенням про емісію/іншим документом, що містить інформацію про випуск іноземних цінних паперів;

**5.3.5.** З метою укладення будь-яких правочинів на виконання умов цього Генерального Договору, і здійснення розрахунків за фінансовими операціями, укласти договір з Кліринговою установою та/або Оператором організованого ринку та іншою особою, участь якої необхідна для цілей належного виконання Торговцем зобов'язань за цим Генеральним Договором та/або передоручити виконання Замовлень Клієнта іншому торговцю або Іноземній інвестиційній фірмі (договір субкомісії або інший договір, передбачений законодавством країни реєстрації Іноземної інвестиційної фірми (за яким Торговець набуває права та обов'язки комітента щодо субкомісіонера, залишаючись відповідальним за дії субкомісіонера перед своїм Клієнтом) з іншим торговцем або Іноземною інвестиційною фірмою укладається Торговцем за письмовою згодою Клієнта (стосовно Іноземної інвестиційної фірми застосовуються положення статті 17 цього Договору);

**5.3.6.** У разі надання Послуг за участі Іноземної інвестиційної фірми, Торговець надає інформацію про цей факт із зазначенням держави, в якій зареєстрована така Іноземна інвестиційна фірма на Сайті;

**5.3.7.** Торговець може передавати права та обов'язки за Генеральним договором третій особі, яка має відповідні ліцензії професійного учасника фондового ринку (ринку цінних паперів) за умови повідомлення Клієнта в порядку, передбаченому цим Генеральним договором, за 5 (п'ять) робочих днів до такої передачі.

### **5.4. ОБОВ'ЯЗКИ ТОРГОВЦЯ**

**5.4.1.** Належним чином виконувати зобов'язання, визначені цим Генеральним договором.

**5.4.2.** Здійснити оцінювання Клієнта, за результатами якого віднести Клієнта до категорії Професійних або Непрофесійних клієнтів, або Прийнятих контрагентів.

**5.4.3.** Перед наданням будь-яких інвестиційних послуг отримати від Клієнта чи потенційного клієнта необхідну інформацію щодо знань і досвіду в сфері інвестицій, доречних для конкретного виду Фінансового інструменту чи послуг, фінансового стану цієї особи, зокрема її здатності нести збитки, її інвестиційних цілей, стійкості до ризиків, з тим, щоб Торговець міг оцінити, чи є запропонована/передбачена інвестиційна послуга або Фінансовий інструмент доречними для цієї особи, такі які відповідають потребам цієї особи, в тому числі відповідають її стійкості до ризиків і здатності нести збитки.

**5.4.4.** Відкривати Клієнту всі рахунки, необхідні для належного виконання зобов'язань Торговця за цим Генеральним договором.

**5.4.5.** При отриманні Замовлення Клієнта виконувати його в точності з істотними умовами Замовлення з урахуванням обмежень, встановлених нормативними актами та цим Генеральним договором. Діяти в інтересах Клієнта, враховуючи умови, зазначені в укладеному з ним договорі, вимоги законодавства щодо цінних паперів, кон'юнктуру фондового ринку, умови здійснення розрахунків, надання депозитарних послуг, ризик вибору контрагентів та інші фактори ризику.

**5.4.6.** Вживати всіх відповідних заходів з метою отримання якомога кращого результату для Клієнта при виконанні договорів та/або Замовлень, враховуючи ціну, витрати, швидкість, ймовірність виконання та розрахунку, розмір, характер або інші міркування, суттєві для виконання Замовлень.

**5.4.7.** Повідомити Клієнта про наявність у Торговця конфлікту інтересів з Клієнтом у зв'язку із зацікавленістю щодо купівлі-продажу Фінансових інструментів пов'язаними особами Торговця, Відповідними особами Торговця до того, як будуть надані послуги Клієнту згідно з цим Договором, та отримати письмову згоду Клієнта на проведення такої операції.

**5.4.8.** На вимогу Клієнта Торговець зобов'язаний надати інформацію щодо стану виконання будь-якого укладеного з ним договору, наданого Замовлення.

**5.4.9.** Відмовити Клієнту в проведенні операцій з фінансовими інструментами у випадку, якщо Торговець вбачає, що такі дії призводять до порушення вимог Закону України «Про акціонерні товариства», Закону України «Про інститути спільного інвестування» та Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки» в частині, що стосується обігу фінансових інструментів.

**5.4.10.** Відмовити Клієнту в проведенні операцій з Фінансовими інструментами у випадку, якщо умови проведення такої операції суперечать умовам обігу цінних паперів, встановлених проспектом цінних паперів/рішенням про емісію/іншим документом, що містить інформацію про випуск іноземних цінних паперів.

## 6. ОЦІНЮВАННЯ КЛІЄНТА/ПОВТОРНЕ ОЦІНЮВАННЯ КЛІЄНТА

6.1. Торговець здійснює оцінювання Клієнта на підставі відомостей, які містяться у наданій Клієнтом заповненій та підписаній Анкеті Оцінювання Клієнта.

6.2. В результаті оцінювання Клієнт може мати лише одну категорію, а саме Професійний клієнт або Непрофесійний клієнт.

6.3. Клієнт має право подати заяву про здійснення повторної оцінки, з обов'язковим наданням Торговцю документів та інформації для здійснення такої повторної оцінки.

6.4. Клієнт має право подати заяву про зміну категорії Клієнта щодо конкретного виду Інвестиційної послуги, щодо конкретного виду Фінансового інструменту, Замовлення, операції.

6.5. Повторне оцінювання Клієнта

- здійснюється за ініціативою Клієнта на підставі заяви;

- за ініціативою Торговця у випадках наявності у Торговця інформації яка підтверджує можливість віднесення Клієнта до іншої категорії, якщо з останньої оцінки Клієнта Торговцем минуло більш ніж 1 рік, а також в інших випадках.

6.6. Про результати оцінки/повторної оцінки, Торговець Засобами зв'язку повідомляє Клієнта протягом 3 (трьох) робочих днів з дати здійснення Торговцем оцінки/повторної оцінки Клієнта.

## 7. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ТОРГОВЦЯ З РІЗНИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ

7.1. Торговець з метою забезпечення належного виконання своїх зобов'язань, визначених цим Генеральним договором, та з метою отримання якомога кращого результату для Клієнта при виконанні Замовлень за допомогою своїх працівників здійснює постійну взаємодію з Клієнтом.

7.2. Взаємодія Торговця з всіма категоріями Клієнтів (представниками Клієнтів), визначеними у цьому Генеральному договорі, здійснюється за допомогою засобів електронного зв'язку, а саме шляхом звертання Клієнта на поштову адресу: [info@btc-broker.com](mailto:info@btc-broker.com). Торговець забезпечує цілісну та неперервну фіксацію таких звернень.

7.3. Торговець здійснює не рідше одного разу на рік оцінювання ефективності процедур фіксації взаємодії з Клієнтами (представниками Клієнтів) та іншими учасниками ринку цінних паперів, та у разі необхідності, вносить зміни до них, з метою усунення недоліків та підвищення їх ефективності.

## 8. ПОРЯДОК, СПОСІБ ТА ФОРМА НАДАННЯ КЛІЄНТОМ ЗАМОВЛЕНЬ ТА ІНШИХ РОЗПОРЯДЖЕНЬ, ДОРУЧЕНЬ

8.1. Замовлення надається Клієнтом Торговцю та містить розпорядження (доручення, наказ) на визначених умовах вчинити правочин щодо конкретних фінансових інструментів в інтересах Клієнта відповідно до умов цього Генерального договору.

8.2. Перелік видів замовлень Клієнта:

ринкове замовлення - замовлення купити/продати фінансові інструменти за ринковою ціною (дохідністю), що негайно, виходячи з ринкових умов, виконується торговцем;

лімітне замовлення - замовлення купити/продати фінансові інструменти за обумовленою клієнтом ціною (дохідністю) або кращою;

стоп-замовлення - замовлення купити/продати фінансові інструменти, яке виконується торговцем в той момент, коли ціна та/або дохідність (для боргових фінансових інструментів) досягне визначеного клієнтом значення;

замовлення FOC - замовлення купити/продати визначену кількість фінансових інструментів, що негайно, виходячи з ринкових умов, виконується торговцем у повному обсязі або автоматично скасовується у випадку неможливості його виконання на зазначених умовах;

замовлення IOS - замовлення купити/продати визначену кількість фінансових інструментів, що негайно, виходячи з ринкових умов, виконується торговцем у повному обсязі або частково у випадку неможливості його виконання у повному обсязі з одночасним скасуванням не виконаної частини замовлення;

замовлення AON - замовлення купити/продати визначену кількість фінансових інструментів, що виконується торговцем у повному обсязі або автоматично скасовується у випадку неможливості його виконання на зазначених умовах;

замовлення GTC - замовлення купувати/продавати фінансові інструменти, яке діє та виконується торговцем до його відміни (відкликання) клієнтом.

замовлення DAY - замовлення купити/продати фінансові інструменти, яке діє до кінця торгового дня, а потім автоматично скасовується;

замовлення позики - замовлення передати у власність іншій стороні (позичальнику) або отримати у власність від іншої сторони певну кількість фінансових інструментів з відповідними реквізитами ідентифікації з обов'язком їх повернення через визначений строк або на вимогу однієї із сторін.

8.3. Клієнт подає Замовлення у письмовій формі, що оформлюється у вигляді паперового або електронного документа або засобами програмного модулю.

8.4. Клієнт подає Замовлення за допомогою засобів електронного зв'язку на поштову адресу Торговця [info@btc-broker.com](mailto:info@btc-broker.com).

8.4.1. Замовлення повинно містити умови, за якими Клієнт бажає продати або купити певні Фінансові інструменти, зокрема:

- вид Послуги, що надається, зокрема купівля, продаж, міна, здійснення операції РЕПО, позика;
- реквізити ідентифікації ЦП або іншого Фінансового інструменту
- кількість ЦП або інших Фінансових інструментів
- ціну одного ЦП або іншого Фінансового інструменту або однозначні умови її визначення згідно з видом Замовлення.
- Замовлення може містити інші необхідні умови інші реквізити, передбачені чинним законодавством України.

8.5. Замовлення діє протягом встановленого Клієнтом строку (замовлення протягом строку) або до моменту його виконання чи відміни (відкликання) клієнтом (відкрите замовлення).

## **9. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ЗА МЕЖАМИ УКРАЇНИ ЗА УЧАСТЮ ІНОЗЕМНОЇ ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ФІРМИ**

**9.1.** Керуючись положеннями законодавства (в тому числі законодавством держави реєстрації Іноземної інвестиційної фірми), Внутрішніх документів Торговця та умовами цього Договору, Торговець має право здійснювати операції з Фінансовими інструментами іноземних емітентів за межами України за участю Іноземної інвестиційної фірми в інтересах та за рахунок Клієнта, у разі отримання від останнього письмового Замовлення за формою, визначеною в цьому Генеральному договорі.

**9.2.** Для здійснення таких операцій, Торговець подає Замовлення Іноземній інвестиційній фірмі, яке є ідентичним до Замовлення, що надане Клієнтом Торговцю. Виконання відповідних Замовлень на організованих ринках та розрахунки (виконання зобов'язань) за договорами, укладеними на виконання таких Замовлень здійснюються за правилами торгівлі відповідного іноземного торговельного майданчика (іноземного оператора організованого ринку), внутрішніми документами Іноземної інвестиційної фірми, інфраструктурних та розрахункових організацій, в тому числі, клірингових установ, депозитаріїв, депозитарних установ, а також звичаями ділового обороту. Будь-які правила (звичаї ділового обороту), обов'язкові для учасника торгівлі іноземного торговельного майданчика розповсюджуються на Клієнта, який подав Замовлення на укладення договору з Фінансовими інструментами за допомогою Іноземної інвестиційної фірми на відповідному торговельному майданчику, та є обов'язковими для виконання (дотримання) Клієнтом.

**9.3.** Торговець здійснює операції в інтересах та за рахунок Клієнтів, які мають відповідний рівень досвіду та знань, необхідних для здійснення операцій з такими Фінансовими інструментами та, за результатами проведеного Торговцем оцінювання, віднесені до категорії Професійних клієнтів або Прийнятних контрагентів. Інформація про такі Фінансові інструменти надається Торговцем за запитом Клієнта.

**9.4.** Непрофесійний клієнт також має право здійснювати фінансові операції за межами України за участю Іноземної інвестиційної фірми лише у випадках, визначених законодавством та Внутрішніми документами Торговця.

**9.5.** Клієнт має право здійснювати такі операції з моменту здійснення Торговцем необхідних реєстраційних дій направлених на допуск Клієнта до торгів на іноземних ринках за законодавством держави реєстрації Іноземної інвестиційної фірми та внутрішніми документами відповідної Іноземної інвестиційної фірми.

**9.6.** Тільки після ознайомлення Клієнта з факторами ризику, які властиві відповідним видам Фінансових інструментів, Клієнт може надати Замовлення на проведення Фінансових операцій поза межами України. Клієнт повністю усвідомлює ризикованість операцій з Фінансовими інструментами іноземних емітентів за межами України за участю Іноземної інвестиційної фірми, приймає на себе всі реальні та/або потенційні ризики, що можуть виникнути внаслідок таких операцій (під час їх виконання та/або після їх здійснення Торговцем умов цього Генерального Договору та/або Замовлення).

**9.7.** Торговець, згідно законодавства (в тому числі законодавства держави реєстрації іноземної інвестиційної фірми), Внутрішніх документів Торговця та умов цього Генерального Договору, має право відмовити в прийнятті та/або виконанні замовлень на укладення договорів з Фінансовими інструментами іноземних емітентів за межами України за участю Іноземної інвестиційної фірми.

**9.8.** Надані Замовлення на проведення операцій з Фінансовими інструментами іноземних емітентів за межами України виконуються Торговцем з дотриманням вимог щодо виконання Замовлень, передбачених в цьому Генеральному Договорі. Клієнт усвідомлює, що дані іноземного оператора організованого ринку (котирування) стосовно ринкової ціни Фінансового інструменту іноземного емітента, надані постачальником таких даних, можуть істотно відрізнятися від реальної ціни, за якою буде виконано Замовлення.

**9.9.** Торговець не несе відповідальності перед Клієнтом за збитки та шкоду (в тому числі, але не обмежуючись, пов'язані з неможливістю реалізацією Клієнтом прав на цінний папір та прав за цінними папером), що спричинені відсутністю/затримкою розрахунків за раніше укладені договори на іноземних торговельних майданчиках та які не можуть бути здійснені з незалежних від Торговця обставин з вини Іноземної інвестиційної фірми, іноземного оператора організованого ринку, Клірингової установи, розрахункових організацій, в тому числі депозитарію, депозитарної установи.

**9.10.** Якщо виникає така подія, яка зазначена у попередньому пункті, Торговець може направити Клієнту повідомлення про неможливість здійснення розрахунків за раніше укладеними договорами, і вимагати від Клієнта укласти Договір, який призведе до припинення зобов'язань та/або вимог Торговця за раніше укладеними договорами. Клієнт в свою чергу повинен виконати зазначену вимогу Торговця не пізніше кінця робочого дня, наступного за днем направлення Торговцем вимоги Клієнту, якщо інший строк не встановлений такою вимогою.

**9.11.** Розмір винагороди за виконання Торговцем операцій сплачується Клієнтом на користь Торговця на Банківський рахунок Торговця в строк, що визначений в Замовленні.

**9.12.** Клієнт погоджується та надає право Торговцю самостійно утримувати (відраховувати) із усіх грошових коштів, що надійшли від Клієнта та/або на користь Клієнта відповідних сум витрат, понесених Торговцем під час здійснення операцій за межами України (в тому числі для оплати послуг Іноземної інвестиційної фірми та інших учасників операції) та/або винагороди Торговця. Торговець має право вимагати від Клієнта відшкодування витрат, понесених Торговцем під час надання послуг щодо здійснення операцій за межами України, які прямо передбачені в конкретному Замовленні.

**9.13.** Торговець зобов'язується повернути отримані від Клієнта грошові кошти, права на які обліковуються на рахунку Торговця в Іноземній інвестиційній фірмі та не використані для здійснення операцій за межами України або отриманих в результаті проведення таких операцій на Банківський рахунок Клієнта у разі, якщо так дії не вплинуть на виконання Торговцем зобов'язань за Замовленням. Клієнт дає розпорядження у довільній формі із обов'язковим зазначенням номера банківського рахунку за форматом IBAN та/або реквізити для здійснення SWIFT-платежів.

**9.14.** Клієнт, який має бажання проводити операції, вказані в пункті 9.1 цієї статті засвідчує той факт, що він:

- уважно ознайомився з декларацією про фактори ризиків, що описана в цьому Договорі та повністю усвідомлює ризикованість операцій з Фінансовими інструментами іноземних емітентів за межами України за участю Іноземної інвестиційної фірми, приймає на себе всі реальні та/або потенційні ризики, що можуть виникнути внаслідок таких операцій та/або після їх здійснення під час виконання Торговцем умов цього Договору та/або Замовлення;

- зобов'язується самостійно виконувати всі вимоги чинного законодавства про валюту та валютні операції, в тому числі самостійно отримувати (за необхідності) будь-які дозволи та/або погодження на проведення відповідних операцій з Фінансовими інструментами іноземних емітентів за межами України за участю Іноземної інвестиційної фірми;

- зобов'язується надавати будь-яку інформацію та/або документи, що необхідні Іноземній інвестиційній фірмі для виконання вимог законодавства країни її реєстрації та/або внутрішніх документів такої Іноземної інвестиційної фірми;

- надає беззаперечну згоду на передачу Торговцем Іноземній інвестиційній фірмі конфіденційної інформації та персональних даних про себе, в обсязі, необхідному для виконання Торговцем умов цього Генерального Договору та/або Замовлення.

## **10. ПОРЯДОК ОПРАЦЮВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ТОРГОВЦЕМ ЗАМОВЛЕНЬ**

**10.1.** Торговець виконує Замовлення в порядку їх надходження, якщо інше не передбачено цим Генеральним Договором/Замовленням, однак, Торговець залишає за собою право виконувати Замовлення в такому порядку, який вважає необхідним для забезпечення отримання якомога кращого результату.

**10.2.** Виконання усіх Замовлень Клієнта щодо купівлі фінансових інструментів Торговець забезпечує по найбільш низькій можливій ціні пропозиції, а виконання усіх Замовлень Клієнта стосовно продажу фінансових інструментів – по найбільш високій ціні пропозиції.

**10.3.** У випадку виконання Замовлення на особливих (спеціальних) умовах Клієнт зобов'язується письмово повідомити Торговця про підтвердження або відмову від виконання такого Замовлення, якщо Торговець вбачає, що його виконання призведе або може призвести до порушення вимог чинного законодавства України, у тому числі до маніпулювання цінами на регульованому ринку (фондовій біржі).

**10.4.** Торговець забезпечує виконання Замовлень наступним чином:

Опрацьовує отримане Замовлення;

Перевіряє наявність достатньої кількості Фінансових інструментів на рахунку Клієнта або грошових коштів;

За умови достатності грошових коштів та Фінансових інструментів самостійно виконує Замовлення шляхом укладання відповідного правочину, що зазначений у Замовленні у відповідному – Місці виконання. Виконуючи Замовлення Торговець діє від свого імені, але в інтересах Клієнта та за рахунок Клієнта.

**10.5.** Під обробкою Замовлення та/або Повідомлення розуміється вчинення Торговцем необхідних дій для виконання Замовлення та/або Повідомлення, в тому числі направлення Торговцем доручень та/або повідомлень банку, торговцю, Іноземній інвестиційній фірмі, депозитарним установам та будь-яким іншим особам, які беруть участь у здійсненні відповідних операцій.

**10.6.** Торговець залишає за собою право відмовити Клієнту від прийняття/виконання Замовлення у випадку, якщо Торговець не має можливості передати Замовлення на виконання іншому торговцю/Іноземній інвестиційній фірмі;

**10.7.** У разі отримання Торговцем від Клієнта Замовлення, відповідно до якого Торговець виступає комісіонером, має право за згодою клієнта (комітента) укласти з іншим торговцем або Іноземною інвестиційною фірмою договір субкомісії або інший договір, передбачений законодавством країни реєстрації Іноземної інвестиційної фірми, за яким набуває права та обов'язки комітента щодо субкоміонера, залишаючись відповідальним за дії субкоміонера перед своїм Клієнтом.

**10.8.** У разі отримання Торговцем Замовлення щодо проведення операції з Фінансовими інструментами за межами України, має право здійснити таку операцію за участю іноземної Інвестиційної фірми із дотриманням вимог цього Генерального Договору та законодавства країни, в якій здійснюється операція, за умови, наявності ліцензії на провадження депозитарної діяльності депозитарної установи, дія якої не була зупинена.

## **11. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

**11.1.** Виконання Замовлень Клієнта на торговельних майданчиках здійснюється Торговцем з урахуванням правил та інших внутрішніх документів організаторів торгівлі – фондових бірж.

**11.2.** Для виконання кожного Замовлення Клієнт забезпечує Торговця грошовими коштами в сумі, що є достатньою для виконання Замовлення (нь).

**11.3.** Залишок грошових коштів після виконання замовлення та грошові кошти, отримані на рахунок Торговця від продажу фінансових інструментів Клієнта, Торговець перераховує на рахунок Клієнта.

**11.4.** За виконання Торговцем Замовлення Клієнта, Клієнт зобов'язується виплачувати Торговцю належну йому винагороду.

**11.5.** За узгодженням з Клієнтом, Торговець може утримувати винагороду та стягнути витрати, понесені Торговцем, в процесі виконання Замовлень Клієнта, з коштів, що були перераховані Клієнтом.

## **12. ПРОГРАМНИЙ МОДУЛЬ**

**12.1.** Клієнт може отримати послуги Торговця через програмний модуль (продукт) Торговця.

**12.2.** Перед використанням програмного модуля, Клієнт зобов'язується самостійно ознайомитись з інструкцією користувача програмного модуля, що знаходиться на сайті Торговця.

**12.3.** Клієнт усвідомлює, що права власності на такий програмний продукт належить Торговцю та його партнерам, і Клієнту надається право користування програмним модулем виключно у створенні замовлень та проведення угод з фінансовими інструментами.

**12.4.** Клієнт усвідомлює, що він не може користуватися таким програмним модулем в інших цілях, а також передавати/продавати його третім особам, вносити будь-які зміни до програмного коду. У випадку порушення цих вимог Торговець має право на власний розсуд припинити дію цього Договору. Клієнт зобов'язується відшкодувати Торговцю всі збитки та витрати спричинені такими діями.

**12.5.** Користування таким Програмним модулем не є обов'язковим і здійснюється на власний розсуд Клієнта.

**12.6.** Програмний модуль має такі функції:

- самостійне створення Клієнтом замовлень щодо купівлі/продажу ФІ;

- підписання та направлення Торговцю замовлень щодо купівлі/продажу ФІ;

- обмін будь-якими документами та/або інформацією, що направлені на виконання умов Замовлень, створених Клієнтом із застосуванням Програмного модулю відповідно до його функціональних, технічних та інших можливостей.

**12.7.** Торговець, на підставі отриманих від Клієнта замовлень, здійснює виконання таких замовлень на організованих ринках капіталу. Проведення розрахунків на виконання замовлень Клієнта проводяться з дотриманням принципу «поставка цінних паперів проти оплати».

**12.8.** Торговець надає Клієнту Послуги, а Клієнт доручає Торговцю здійснювати операції з Фінансовими інструментами із застосуванням Програмного модуля відповідно до його функціональних, технічних та інших можливостей, які включають:

**12.8.1.** Укладання Торговцем правочинів з Фінансовими інструментами на підставі Замовлень Клієнта, перелік яких розміщений на Сайті та/або у Програмному модулі;

**12.8.2.** Надання Торговцем інформаційних послуг та консультацій (під «консультаціями» маються на увазі послуги, не пов'язані з таким видом діяльності в межах професійної діяльності з торгівлі фінансовими інструментами як інвестиційне консультування);

**12.9.** Обов'язковими умовами надання послуг Клієнту через програмний модуль Торговця є:

- наявність діючого номеру оператора телекомунікацій, що надають послуги мобільного зв'язку на території України;
- наявність у Клієнта діючого рахунку в цінних паперах;
- Клієнт самостійно і за свій рахунок придбаває апаратні та програмні засоби для доступу в мережу Інтернет.

**12.10.** Здійснення операцій із застосуванням Програмного модуля проводиться у власному мобільному пристрої Клієнта через відповідний веб-застосунок (або мобільний додаток) за умови підключення мобільного пристрою до мережі Інтернет, доступ до якого Клієнт зобов'язується забезпечувати самостійно.

**12.11.** Торговець не надає гарантій щодо наявності постійного та безперебійного доступу Клієнта до Програмного модулю, а також його сумісності з конкретними операційними системами та/або іншими програмними продуктами.

**12.12.** Для підключення Клієнта до програмного модулю, Клієнт повинен пройти аутентифікацію. Клієнт отримує SMS повідомлення, яке направляється на номер мобільного телефону Клієнта, вказаний в Заяві про приєднання та/або за іншим номером мобільного телефону Клієнта, який Клієнт письмово повідомив Торговцю при відповідній зміні згідно з умовами цього Договору, під час авторизації Клієнта через веб-застосунок (або Мобільний додаток). Автентифікація Клієнта вважається успішною, у разі правильного введення номеру мобільного телефону, вказаного в Заяві про приєднання та/або за іншим номером мобільного телефону Клієнта, який Клієнт письмово повідомив Торговцю при відповідній зміні згідно з умовами цього Договору та подальшого коректного введення одноразового паролю, отриманого на такий номер мобільного телефону у вигляді SMS повідомлення.

**12.13.** Авторизація Клієнта здійснюється під час першого входу до Програмного модуля і може здійснюватися при кожному вході до Програмного модуля.

**12.14.** Торговець забезпечує цілодобовий доступ до Програмного модулю, за винятком періодів технічного обслуговування. Торговець не гарантує відсутності можливих збоїв або помилок у роботі Програмного модуля, а також його сумісності з іншими програмними продуктами, що використовуються Клієнтом. Торговець не несе відповідальності за можливу відсутність доступу до Програмного модуля, яка виникла в результаті збоїв електричних мереж, мережі інтернет, обладнання Клієнта чи проміжного обладнання, а також за інших обставин, що знаходяться поза межею контролю Торговця.

**12.15.** Торговець має право припинити та/або обмежити та/або змінити сутність та/або формат надання Послуг із застосуванням Програмного модулю:

**12.15.1** з причин, які пов'язані з проблемами технічного характеру;

**12.15.2** з причин наявності підозри у Торговця щодо доступу третіх осіб до Програмного модуля;

**12.15.3** з причин несанкціонованого втручання в роботу Програмного модуля;

**12.15.4** з причин використання програмного забезпечення, яке негативно впливає на роботу Програмного модуля;

**12.15.5** у випадку порушення Клієнтом будь-яких умов цього Договору;

**12.15.6** у випадках порушення Клієнтом вимог чинного в Україні законодавства та/або Внутрішніх документів Торговця.

**12.16.** Клієнт зобов'язаний під час роботи з Програмним модулем:

**12.16.1** забезпечити виконання вимог, вказаних в пункті 16.9 статті 16 цього Генерального Договору;

**12.16.2** забезпечити недоступність для третіх осіб будь-якої інформації, що використовується Клієнтом для входу до Програмного модуля та/або автентифікації Клієнта під час здійснення дій, вказаних в цій статті;

**12.16.3** компенсувати збитки Торговцю та іншим клієнтам Торговця у разі вчинення дій, що призвели до неможливості (повної або тимчасової) використання Програмного модуля та/або збоїв в роботі Програмного модуля;

**12.16.4** ознайомлюватися з наданою Торговцем в Програмному модулі інформацією щодо біржового курсу Фінансових інструментів або їх ринкової вартості до моменту оформлення Замовлення із застосуванням Програмного модуля.

**12.17.** Торговець звільняється від майнової відповідальності перед Клієнтом:

**12.17.1** у разі технічних збоїв (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, проблем в роботі інформаційних, комунікаційних, електронних та інших систем, збоїв програмного забезпечення процесингового центру і бази даних Торговця);

**12.17.2** у разі порушення використання прав доступу до Програмного модуля. У разі несанкціонованого використання одноразового паролю, будь-яку особу, яка використала електронний підпис Клієнта, Торговець безумовно вважає Клієнтом і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності;

**12.17.3** у разі неякісного зв'язку;

**12.17.4** в інших ситуаціях, які перебувають поза сферою контролю Торговця, які спричинили за собою невиконання Торговцем умов Договору та/або будь-яких правочинів, що укладаються в рамках Договору.

### **13. ПОЛІТИКА НАЙКРАЩОГО ВИКОНАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ КЛІЄНТА**

**13.1.** Торговець при виконанні зобов'язань, визначених у цьому Генеральному договорі, керується принципами чесності, справедливості та професійності з метою найкращого забезпечення інтересів Клієнта та найкращого виконання Замовлень Клієнта.

**13.2.** Торговець може використовувати наступні стратегії виконання Замовлень:

- виконання Торговцем Замовлення на організованому ринку;
- направлення Замовлення на виконання іншому торговцю;
- направлення Замовлення на виконання Іноземній фінансовій установі;
- виконання Замовлення шляхом укладення договору з контрагентом Торговця поза організованими ринками.

**13.3.** При виконанні Замовлення Клієнта Торговець враховує наступні критерії для визначення відносної важливості Факторів ризику:

- результат оцінювання Клієнта, включаючи категорію, до якої його віднесено - Професійний клієнт або Непрофесійний клієнт; Прийнятний контрагент.

**13.4.** При направленні Замовлення на виконання іншому торговцю або Іноземній інвестиційній фірмі Торговець має впевнитись, що такий інший торговець або Іноземна інвестиційна фірма мають відповідні політики отримання якомога кращого результату для своїх клієнтів, що дозволяють Торговцю виконувати обов'язки, визначені в цій статті.

**13.5.** Торговець використовує формальний підхід до вибору торговця або Іноземної інвестиційної фірми або контрагента шляхом проведення комплексної перевірки та розгляду факторів, визначених в наступному пункті, для того, щоб впевнитися, що вони зможуть отримати якомога кращий результат для Клієнта.

**13.6.** При виборі Торговця або Іноземної інвестиційної фірми або контрагента в першу чергу враховуються наступні фактори, які включаються як якісні, так і кількісні фактори:

- Фактори для вибору торговця або Іноземної інвестиційної фірми:

Фактор	Відносна значущість кожного фактору
Вартість проведення розрахунків та клірингу	Висока
Доступ до майданчиків виконання Замовлення	Висока
Наявність електронних платформ для швидкої передачі Замовлень	Середня
Надійність в частині репутації та фінансової стійкості	Висока
Ймовірність виконання та проведення розрахунків	Висока
Інші значущі фактори	Середня

- Фактори для вибору контрагента:

Фактор	Відносна значущість кожного фактору
Надійність в частині репутації та фінансової стійкості	Висока
Ціна	Висока
Вартість проведення розрахунків та клірингу	Середня
Ймовірність виконання та проведення розрахунків	Висока
Інші значущі фактори	Середня

**13.7.** Якщо Клієнт в Замовленні вказує певний торговельний майданчик для його виконання і торговець або Іноземна фінансова установа надає доступ до такого майданчика, Торговець здійснить всі розумні заходи для виконання Замовлення на цьому торговельному майданчику, проте Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Замовлення може бути виконане на іншому торговельному майданчику або поза організованим ринком відповідно до політик та процедур торговця або Іноземної інвестиційної фірми.

**13.8.** Торговець має право дозволити торговцю або Іноземній інвестиційній фірмі, об'єднувати угоди з їх власними угодами або угодами їх клієнтів з урахуванням регуляторних вимог.

**13.9.** Торговець виконує своє зобов'язання вжити всіх необхідних заходів для отримання якомога кращого результату для Клієнта за результатами виконання його Замовлення в тій мірі, в якій Торговець виконує Замовлення, слідуючи конкретним інструкціям від Клієнта.

У випадку виконання Замовлення від імені Непрофесійного клієнта, найкращий можливий результат визначається з урахуванням всіх витрат, які можуть бути понесені Клієнтом в результаті виконання такого Замовлення.

З метою найкращого виконання Замовлення Клієнтів Торговець також:

- дотримується встановлених внутрішніми положеннями Торговця процедур виконання Замовлень.
- здійснює регулярний контроль ефективності процедур виконання Замовлень Клієнта та порядку їх застосування, та, у разі необхідності, вносить зміни до них, з метою усунення недоліків та підвищення їх ефективності.
- дотримується встановлених внутрішніми положеннями Торговця процедур фіксації взаємодії з Клієнтами та іншими учасниками ринку цінних паперів.

**13.10.** Торговець здійснює не рідше одного разу на рік оцінювання ефективності процедур фіксації взаємодії з Клієнтами (представниками клієнтів) та іншими учасниками ринку цінних паперів, та у разі необхідності, вносить зміни до них, з метою усунення недоліків та підвищення їх ефективності.

**13.11.** При отриманні від Клієнта Замовлення із зазначенням конкретних умов щодо вчинення правочину повідомляє Клієнта про те, що такі умови можуть перешкодити Торговцю виконати Замовлення на якомога кращих умовах для Клієнта.

**13.12.** Здійснює за допомогою електронної пошти фіксацію взаємодії з Клієнтами (представниками клієнтів) та іншими учасниками ринку цінних паперів під час отримання, опрацювання та виконання доручень (розпоряджень) Клієнтів, які призводять чи можуть призводити до отримання Торговцем Замовлення від Клієнта.

**13.13.** У разі внесення змін до процедур виконання Замовлень, доручень (розпоряджень) Клієнтів та/або внутрішніх положень, що визначають порядок виконання Замовлень Клієнтів, невідкладно повідомляє про це Клієнтів, у спосіб та терміни, визначені цим Генеральним договором.

**13.14.** У разі якщо Торговець при отриманні від Клієнта Замовлення із зазначенням конкретних умов щодо вчинення відповідного правочину вбачає, що його виконання призведе або може призвести до порушення вимог законодавства, у тому числі до маніпулювання цінами на фондовому ринку, Торговець повідомляє Клієнта про це та отримує від нього підтвердження на виконання такого Замовлення чи відмову від його виконання. Після отримання підтвердження від Клієнта про виконання такого Замовлення Торговець забезпечує його виконання.

#### 14. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ВИНАГОРОДА ТОРГОВЦЯ

**14.1.** За Послуги, які Торговець за умовами цього Генерального договору надає Клієнту, Клієнт сплачує Торговцю винагороду згідно з Тарифами Торговця, що опубліковані на сайті Торговця та діляти на момент фактичного надання Послуг.

**14.2.** Зміна тарифів за надання Послуг за цим Генеральним договором за ініціативою Торговця здійснюється Торговцем в односторонньому порядку. Повідомлення клієнтів про зміну Тарифів здійснюється шляхом публікації повідомлення на Сайті Торговця не пізніше 3(трьох)робочих днів додати їх вступу в силу.

**14.3.** Витрати, безпосередньо пов'язані з укладенням та/або виконанням угод на позабіржовому ринку (поза Торговельним майданчиком) утримуються/сплачуються згідно з положеннями відповідних договорів, укладених між Торговцем та Клієнтом та/або Замовлень Клієнта.

**14.4.** Оплата винагороди Торговця здійснюється в національній валюті України – гривні.

**14.5.** Якщо інше не встановлено цим Генеральним договором, правилами функціонування організованого ринку, специфікаціями Строкових контрактів або умовами укладеного в інтересах Клієнта договору, всі розрахунки за договорами, укладеними на виконання Замовлення, зобов'язання за якими виражені в іноземній валюті, здійснюються в національній валюті України – гривні, за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на дату укладення відповідного договору.

## **15. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТОРГОВЦЕМ ЗВІТІВ КЛІЄНТУ**

**15.1.** Звіт складається Торговцем в електронній формі та направляється Клієнту засобами електронного зв'язку у вигляді файлу. Звіт Торговця в письмовій або електронній формі надається Клієнту за будь-який період за його вимогою протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання Торговцем такої вимоги.

**15.2.** Клієнт протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання Звіту повинен ознайомитися зі Звітом і, у разі незгоди з інформацією, наведеною у Звіті, в межах цього ж строку, звернутись до Торговця для врегулювання спору або відправити засобами електронного зв'язку свої зауваження щодо Звіту. У випадку ненадходження протягом вказаного строку жодних звернень від Клієнта Звіт Торговця вважається погодженим Клієнтом.

**15.3.** Поза оператором організованого ринку Звіт надається за фактом укладення /виконання Замовлень на користь Клієнта не пізніше 3-х робочих днів.

## **16. ПОРЯДОК ОБМІНУ ІНФОРМАЦІЄЮ (ПОВІДОМЛЕННЯМИ), ВІДОМОСТІ ПРО ЗАСОБИ ЗВ'ЯЗКУ МІЖ СТОРОНАМИ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРУ**

**16.1.** Повідомлення, що підлягають передачі Клієнтом Торговцю з використанням поштового, кур'єрського або електронного зв'язку, надаються Клієнтом Торговцю за адресою, зазначеною на Сайті Торговця. Торговець має право не розглядати Повідомлення, спрямовані Клієнтом (представником Клієнта) за іншими адресами, що не вказані на сайті Торговця.

**16.2.** Для відправлення Повідомлень Клієнту з використанням поштового або кур'єрського зв'язку Торговець здійснює такі відправлення на поштову адресу Клієнта.

**16.3.** Доручення та інші Повідомлення повинні оформлятися і подаватися Клієнтом Торговцю відповідно до встановлених цим Генеральним договором умов їх оформлення, подачі і прийому.

**16.4.** Клієнт не має права подавати Торговцю Замовлення та інші Повідомлення, що не передбачені цим Генеральним договором, а також не має права використовувати інші способи зв'язку для подачі Торговцю таких Замовлень та інших Повідомлень, ніж передбачені цим Генеральним договором. У разі подання Торговцю не передбачених цим Генеральним договором Замовлень та інших Повідомлень або використання належних способів зв'язку, не передбачених цим Генеральним договором, Торговець має право не приймати і не виконувати такі Замовлення та інші Повідомлення.

**16.5.** Торговець може в односторонньому порядку вводити будь-які обмеження способи направлення Повідомлень (документів) за виключенням надання оригіналів.

**16.6.** Повідомлення (документ) дублює раніше надане Повідомлення (документ), Клієнт повинен у всіх випадках вказати в тексті, що це дублікат. У разі відсутності такого зазначення Торговець має право вважати і виконати Повідомлення(документ) як новий, незалежно від раніше отриманих Повідомлень (документів).

**16.7.** Моментом отримання Повідомлення (документа) вважається:

- при надходженні на електронну адресу - дата і час отримання Повідомлення (документа) Торговцем;
- при доставці кур'єрською службою – дата, вказана в повідомленні про отримання уповноваженим представником одержувача;
- при особистому візиті Клієнта в офіс Торговця - дата реєстрації Повідомлення (документа);
- у разі пересилання поштою способом, що передбачає отримання розписки, що підтверджує факт отримання поштового відправлення, - дата підписання розписки про отримання кореспонденції уповноваженим представником одержувача;
- засобами Програмного модуля. В такому разі документи надаються у письмовій формі у вигляді електронного документу, а інформація - у вигляді повідомлення.

**16.8.** У разі, якщо дата фактичного отримання Повідомлення (документа) припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, визначений законом, або доставка і отримання документа відбулися після закінчення робочого дня одержувача, та датою отримання Повідомлення (документа) вважається наступний робочий день.

**16.9.** Клієнт зобов'язується самостійно забезпечити конфіденційність та неможливість доступу третіх осіб до Мобільного пристрою та/або Програмного модулю та/або електронної пошти та/або КЕП та/або Особистого кабінету та/або ОTR та/або інформації та/або документів, отриманих вказаними вище засобами, у разі їх використання під час отримання Послуг.

Клієнт невідкладно повідомляє Торговця про підозру або факт доступу третіх осіб до Мобільного пристрою та/або Програмного модулю та/або електронної пошти та/або Особистого кабінету та/або компрометацію особистого ключа та зобов'язується не використовувати Мобільний пристрій та/або Програмний модуль та/або електронну пошту та/або Особистий кабінет та/або ОTR та/або особистий ключ у разі його компрометації, а також у разі скасування або блокування сертифіката відкритого ключа у випадках, передбачених положеннями законодавства про електронні довірчі послуги.

**16.10.** Торговець резюмує те, що саме Клієнт має доступ до Мобільного пристрою та/або Програмного модулю та/або електронної пошти та/або КЕП та/або Особистого кабінету та/або ОTR та здійснює обмін інформацією та/або документами з Торговцем, у разі, якщо Торговець не знав або не міг знати про інше та не отримував від Клієнта повідомлення, вказаного в абзаці другому цього пункту. Торговець не несе відповідальності за вчинення будь-яких дій, направлених на виконання умов Договору відповідно до наданих електронних документів та/або інформації Клієнта, у разі їх підписання третьою особою або після компрометації особистого ключа Клієнта, у випадку, якщо Торговець не знав та/або не міг знати про це на дату перевірки електронного документу.

**16.11.** Сторони ознайомлені з положеннями чинного законодавства України та усвідомлюють, що будь-які електронні документи, надані будь-якими електронними засобами зв'язку, що передбачені в цій статті, прирівнюються до документів,

поданих у письмовій формі та вважаються такими, що створені з додержанням письмової форми, а юридична сила електронного документа не може бути заперечена виключно через те, що він має електронну форму відповідно до законодавства про електронні документи та електронний документообіг.

**16.12.** Сторони ознайомлені з положеннями чинного законодавства України про електронні довірчі послуги та усвідомлюють, що кваліфікований електронний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису.

**16.13.** Документи, складені з використанням інших видів електронних підписів, крім удосконалених та/або кваліфікованих електронних підписів, не можуть бути визнані недійсним через те, що такі електронні підписи не мають статусу удосконалених та/або кваліфікованих електронних підписів.

**16.14.** Деякі правочини (наприклад Замовлення) є односторонніми, тому для їх вчинення достатнім є підпис однієї Сторони.

**16.15.** Документи, якими обмінюються Сторони та/або правочини, що вчиняються Сторонами, можуть бути підписані:

- власноручним підписом Клієнта/Торговця. Клієнт/Торговець мають право використовувати власноручний підпис для цілей підписання будь-яких документів та/або вчинення правочинів, складених/укладених на виконання цього Договору;

- КЕП. Клієнти можуть використовувати КЕП на власний вибір, якщо інше не встановлено Договором. Торговець використовує КЕП у порядку, визначеному Договором.

**16.16.** Клієнт, накладаючи КЕП, підтверджує власне волевиявлення на здійснення операцій та/або вчинення правочинів та/або підписання документів та/або підтвердження фактів, складання, ознайомлення, підписання електронних документів та/або вчинення правочинів, засвідчує, що Клієнт ознайомився з усім текстом електронного документа та/або правочину, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту електронного документа та/або правочину й свідомо наклав свій КЕП (підписав, погодив та засвідчив електронний документ та/або уклав правочин).

**16.17.** Електронний документ вважається підписаним кваліфікованим електронним підписом Клієнта, якщо підпис чи печатка Клієнта пройшли перевірку та отримали підтвердження у встановленому законодавством про електронні довірчі послуги порядку. Перевірка та підтвердження КЕП та доказ цілісності електронних даних, на які накладений КЕП здійснюється Торговцем з використанням його програмно-технічних та інших засобів. За умови негативного результату перевірки та підтвердження КЕП, Торговець відмовляє Клієнту в прийманні електронного документа.

**16.18.** Клієнт погоджується, що перелік електронних документів (зокрема форми Замовлень, розпоряджень, звітів тощо), які можуть бути підписані електронним підписом Клієнта в Програмному модулі, визначаються Торговцем з огляду на можливості засобів інформаційної системи, яка застосовується Торговцем для створення, оброблення, зберігання електронних документів та можуть за формою відрізнятися від Замовлень, які є додатками до цього Генерального Договору.

**16.19.** Електронний документ вважається підписаним електронним підписом Клієнта, якщо згенерований електронний підпис збігається із введеним Клієнтом електронним підписом за умови, що час його дії не минув. Перевірка електронного підпису та доказ цілісності електронних даних, на які накладений електронний підпис здійснюється Торговцем з використанням його програмно-технічних та інших засобів. За умови негативного результату перевірки електронного підпису, Торговець відмовляє Клієнту в прийманні електронного документа.

**16.20.** Торговець має право в односторонньому порядку вводити будь-які обмеження щодо способів подання Клієнтом інформації та/або документів, зазначених в цій статті.

**16.21.** Торговець може на свій власний розсуд обмежити кількість документів, які можуть подаватися Клієнтом та/або кількість правочинів, які можуть вчинятися Клієнтом засобами Програмного модуля.

**16.22.** Торговець керуючись положеннями статті 207 Цивільного кодексу України пропонує Клієнту в майбутньому для:

а) вчинення будь-яких правочинів між Торговцем та Клієнтом (у разі використання Клієнтом аналогу власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, іншого аналога власноручного підпису)) на виконання умов цього Генерального Договору (у разі якщо укладення таких правочинів відбувається в письмовій формі відповідно до умов цього Договору) та/або

б) надання Клієнту будь-яких документів, звітів, довідок, інформації тощо (в тому числі інформації, яка має бути надана Клієнту на надійному носії), що згідно з умовами Договору можуть бути укладені та/або надані протягом строку дії Договору та підписані із використанням аналогу власноручного підпису Торговця (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, іншого аналога власноручного підпису) та відбитку печатки Торговця, що відтворені засобами копіювання, зразки яких наведені в цьому пункті, а саме:

Приєднанням до Генерального Договору Клієнт підтверджує свою беззаперечну згоду на використання аналогу власноручного підпису Торговця та відбитку печатки Торговця, що відтворені засобами копіювання, зразки яких містяться в цьому пункті, для вчинення правочинів визначених цим пунктом. Вчинення правочинів, що вказані в цьому пункті, із використанням аналогів власноручного підпису Торговця (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, іншого аналога власноручного підпису) та відбитку печатки Торговця, що відтворені засобами копіювання, є вільним волевиявленням Сторін, відповідає внутрішній волі Сторін цього Генерального Договору та жодним чином не порушує права Сторін.

## **17. ПРОЦЕДУРА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ**

**17.1.** Торговець підтримує системи та процедури, які є достатніми для забезпечення безпеки, цілісності та конфіденційності інформації, враховуючи характер відповідної інформації.

**17.2.** Сторони визнають, що будь-яка інформація, отримана однією Стороною від іншої Сторони під час виконання зобов'язань за цим Генеральним договором, а також яка передана однією Стороною іншій Стороні до підписання цього Генерального договору, є суворо конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, за винятком випадків, передбачених цим Генеральним договором та чинним законодавством України.

**17.3.** Кожна Сторона зобов'язується вжити всіх необхідних заходів для того, щоб забезпечити нерозголошення такої конфіденційної інформації.

**17.4.** Торговець зобов'язується забезпечити конфіденційність інформації та не розкривати третім особам дані про операції Клієнта, реквізити та інші відомості про Клієнта, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

**17.5.** Не є порушенням умов конфіденційності розкриття Торговцем конфіденційної інформації та/або персональним даних:

- безпосередньо Клієнту;
- уповноваженим особам Клієнта;
- НКЦПФР;

- Іноземним інвестиційним фірмам та/або іноземним фінансовим регуляторам у випадку здійснення передання до виконання Замовлень Клієнта Іноземній інвестиційній фірмі;
- органам державної влади та їх посадовим особам у випадках та в об'ємі, що передбачені чинним законодавством України;
- особам, які мають доступ до інформації (персональних даних) та її обробки щодо Клієнта - фізичної особи/уповноваженої особи Клієнта, на підставі згоди Клієнта/уповноваженої особи Клієнта на здійснення такої обробки;
- Операторам організованих ринків, Кліринговим установам, торговим репозиторіям, емітентам, банкам (в межах виконання банками вимог законодавства з питань запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів та/або вимог встановлених податковим законодавством та/або міжнародним договором, що містить положення про обмін інформацією для податкових цілей, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України або укладеного на його підставі міжвідомчого договору), а також іншим органам, установам, організаціям або посадовим особам у випадках, передбачених законодавством (в тому числі іноземним), правилами функціонування Оператора організованих ринків та/або правилами провадження клірингової діяльності та/або цим Генеральним Договором;
- іншим особам, якщо не надання такої інформації буде вважатися порушенням чинного законодавства України.

## **18. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ ТА ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

**18.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Генеральним Договором, якщо воно є наслідком дії непереборної сили, яка виникла після укладання цього Генерального договору, має безповоротний характер та не залежить від волі Сторін. При настанні обставин непереборної сили одна із Сторін негайно повідомляє іншу Сторону. В іншому випадку посилення на дію непереборної сили безпідставне. В разі виникнення форс-мажорних обставин, які не мають безповоротного характеру, термін виконання цього Генерального договору продовжується з урахуванням терміну дії форс-мажора та його наслідків.

**18.2.** До форс-мажорних обставин відносяться явища стихійного характеру: землетруси, повені, пожежі не з вини Сторін, блокади, військові дії, а також рішення державних органів влади і управління та банківських установ, що заважають виконанню цього Договору.

**18.3.** Сторона, для якої виникли форс-мажорні обставини, зобов'язана протягом 3 (трьох) робочих днів у письмовій формі повідомити другу Сторону про їх виникнення та вжити усі можливі заходи з метою максимального обмеження негативних наслідків.

**18.4.** Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення контрагента про настання форс-мажорних обставин веде до втрати права посилатись на такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності.

**18.5.** Настання форс-мажорних обставин може викликати збільшення строку виконання Замовлень та/або договорів, укладення яких передбачене цим Генеральним договором на період їх дії, якщо Сторони не домовились про інше.

## **19. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**19.1.** Сторони домовились приймати всі міри для вирішення розбіжностей між ними шляхом двосторонніх переговорів.

**19.2.** Усі розбіжності по цьому Договору у випадку, якщо Сторонами не досягнуто згоди, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

## **20. СТРОК ДІЇ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРУ**

**20.1.** Цей Генеральний договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до моменту його виконання, якщо Сторони не домовились про інше.

**20.2.** Дія цього Генерального договору припиняється за взаємною письмовою згодою Сторін, за рішенням суду або при кінцевому розрахунку між сторонами.

**20.3.** Зміна умов цього Генерального Договору, внесення доповнень до нього здійснюється Торговцем в односторонньому порядку шляхом опублікування його на сайті Торговця та можлива за взаємною письмовою згодою Сторін.

**20.4.** Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, цей Договір може бути розірваний тільки за домовленістю Сторін.

## Анкета Оцінювання Клієнта—фізичної особи

1. Прізвище, ім'я та по-батькові ( за наявності)	
2. Реквізити документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів	
3. Реєстраційний номер облікової картки платника податків України (або ідентифікаційний номер згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів) або номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків України чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків України в електронному безконтактному носії	
4. Протягом останніх чотирьох кварталів укладали та виконували щокварталу не менше 10 правочинів щодо фінансових інструментів?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
5. Володісте коштами, розміщеними на банківських рахунках, та цінними паперами на суму не менше 0,5 мільйона гривень;	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
6. Маєте досвід проведення операцій на ринку цінних паперів не менше одного року або маєте стаж роботи у фінансовій установі (або іноземній юридичній особі, яка має аналогічний статус відповідно до законодавства іншої держави) за відповідним фахом не менше одного року)	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
7. Бажаєте, щоб Вас визнали професійним клієнтом щодо конкретної інвестиційної послуги (інвестиційних послуг) та/або стосовно певного правочину (певних правочинів) щодо фінансових інструментів?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
<p>Професійними клієнтами є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>міжнародні фінансові організації;</li> <li>іноземні держави та їх центральні банки;</li> <li>держава Україна в особі центрального органу виконавчої влади, уповноваженого на реалізацію державної бюджетної політики у сфері управління державним боргом та гарантованим державою боргом;</li> <li>Національний банк України;</li> <li>професійні учасники фондового ринку;</li> <li>банки та страхові компанії, у тому числі іноземні;</li> <li>іноземні інвестиційні фірми та іноземні компанії з управління активами;</li> <li>юридичні особи, у тому числі створені за законодавством іншої держави, якщо вони відповідають хоча б двом з таких критеріїв: <ul style="list-style-type: none"> <li>підсумок балансу становить не менше 20 мільйонів гривень;</li> <li>річний чистий дохід від реалізації товарів, робіт і послуг за останній фінансовий рік становить не менше 40 мільйонів гривень;</li> <li>власні кошти становлять не менше 2 мільйонів гривень.</li> </ul> </li> </ul> <p>Інші особи, крім вищезазначених, можуть бути визнані професійними клієнтами у разі їх відповідності хоча б двом з таких критеріїв:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>протягом останніх чотирьох кварталів такі особи укладали та виконували щокварталу не менше 10 правочинів щодо фінансових інструментів;</li> <li>такі особи володіють коштами, розміщеними на банківських рахунках, та цінними паперами на суму не менше 0,5 мільйона гривень;</li> <li>такі особи мають досвід проведення операцій на ринку цінних паперів не менше одного року або мають стаж роботи у фінансовій установі (або іноземній юридичній особі, яка має аналогічний статус відповідно до законодавства іншої держави) за відповідним фахом не менше одного року.</li> </ul>	

## Анкета Оцінювання Клієнта–юридичної особи

1. Найменування юридичної особи	
2. Код за ЄДРПОУ / Реєстраційний номер	
3. Відомості	
3.1. Юридична особа є міжнародною фінансовою організацією?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
3.2. Юридична особа є іноземною державою або її центральним банком?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
3.3. Юридична особа є професійним учасником фондового ринку?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
3.4. Юридична особа є Національним Банком України?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
3.5. Юридична особа є банком або страховою компанією (іноземною)?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
4. Інформація	
4.1. Юридична особа уклала протягом року та виконувала щокварталу не менше 10 правочинів щодо фінансових інструментів?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
4.2. Юридична особа мала досвід проведення операцій на ринку цінних паперів не менше одного року?	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так
4.3. Юридична особа володіє коштами, розміщеними на банківських рахунках, та цінними паперами на суму не менше 1,5 мільйона гривень? (на день складення анкети)	<input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так

ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПОСЛУГ № \_\_\_\_\_  
(ІНДИВІДУАЛЬНА ЧАСТИНА)

м. Київ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ р.

**ТОРГОВЕЦЬ: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БТС БРОКЕР»**, що є юридичною особою, належним чином зареєстрованою та існуючою за законами України, є резидентом та має статус платника податку на прибуток згідно розділу III Податкового кодексу України, з урахуванням вимог розділу XX Податкового кодексу України, що діє підставі Ліцензії НКЦПФР - Професійна діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає брокерську діяльність, Рішення НКЦПФР №112 від 16.02.2017 року, строк дії необмежений, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

**КЛІЄНТ: Громадянин України** \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, що проживає за адресою: \_\_\_\_\_, який діє на підставі власного вільного волевиявлення, з іншої сторони, уклали індивідуальну частину (надалі – «Індивідуальна частина») Генерального договору в діючій редакції, затвердженій та опублікованій Торговцем в мережі Інтернет на власному веб-сайті за адресою: <https://btc-broker.com> на момент підписання цієї Індивідуальної частини (надалі – «Генеральний договір»), про наступне:

1.1. Клієнт, маючи на меті отримувати від Торговця інвестиційні послуги та/або послуги, пов'язані з такими послугами (надалі – «Послуги»), в порядку та на умовах, визначених у Генеральному договорі, та з урахуванням положень ст. 634 Цивільного кодексу України, ч. 5 ст. 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», шляхом підписання цієї Індивідуальної частини приєднується до Генерального договору та до усіх його умов в цілому.

1.2. Датою приєднання Клієнта до умов Генерального договору є дата ознайомлення з цією Індивідуальною частиною, якщо у Торговця відсутні зауваження до поданих Клієнтом документів.

1.3. З моменту ознайомлення з цією Індивідуальною частиною Клієнт набуває всіх прав та обов'язків, які визначені у Генеральному договорі, та зобов'язується належним чином та у повному обсязі виконувати власні зобов'язання, які визначені у Генеральному договорі.

1.4. Підписання Клієнтом цієї Індивідуальної частини беззаперечно підтверджує, що Клієнт повністю та уважно ознайомився з повним текстом, всіма умовами та додатками до Генерального договору, зокрема з тарифами Торговця, розміщеними на веб-сайті Торговця за адресою <https://btc-broker.com>, погоджується з цими документами та зобов'язується їх виконувати, також підтверджує, що Клієнт повністю розуміє зміст Генерального договору та всіх додатків до Генерального договору, значення всіх його термінів і всіх його умов та безумовно стверджує, що Генеральний договір та додатки до Генерального договору не містять умов, які є або могли бути для Клієнта обтяжливими у будь-якому сенсі.

1.5. Перед підписанням Сторонами цієї Індивідуальної частини Торговець здійснив оцінювання Клієнта з метою отримання висновку щодо здатності Клієнта приймати власні інвестиційні рішення та оцінювати особисті ризики, пов'язані вчиненням правочинів з фінансовими інструментами та наданням Торговцем Послуг згідно з Генеральним договором (надалі – «Оцінювання Клієнта»). Оцінювання Клієнта здійснено Торговцем на підставі заповненої, підписаної та поданої Клієнтом Торговцю Анкети Оцінювання Клієнта.

1.6. Клієнт підтверджує та погоджується, що Торговець за результатами Оцінювання Клієнта відніс Клієнта до категорії:

 Професійний клієнт Непрофесійний клієнт

1.7. Права та обов'язки, відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів між Сторонами, порядок нарахування та сплати винагороди за надання Торговцем Послуг, порядок, терміни та способи надання Торговцем звітів Клієнту, строк дії Генерального договору визначені у Генеральному договорі.

1.8. Клієнт надає Торговцю згоду з процедурами Торговця щодо виконання Замовлень Клієнта, визначеними у Генеральному договорі.

1.9. Клієнт підтверджує, що інформація про умови та порядок діяльності Торговця з урахуванням вимог, встановлених частиною першою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана Торговцем Клієнту у повному обсязі.

1.10. Клієнт підтверджує, що інформація, зазначена в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана Торговцем Клієнту у повному обсязі.

1.11. Клієнт підтверджує, інформацію про загальний характер та/або джерела потенційного конфлікту інтересів надана Торговцем Клієнту у повному обсязі.

1.12. Клієнт підтверджує те, що він повідомлений про мету обробки Торговцем його персональних даних, а саме: здійснення Торговцем своєї фінансово-господарської діяльності, пропонування та/або надання повного переліку Послуг Торговцем та/або третім особам (будь-які особи, з якими Торговець перебуває в договірних відносинах, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку); надання третім особам Послуг Торговця та/або для виконання укладених Торговцем із третіми особами договорів; захисту Торговцем своїх прав та інтересів; здійснення Торговцем прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Клієнтом та Торговцем персональних даних/іншим(и)власником(ками) персональних даних.

1.13. Клієнт, як власник персональних даних, надає Торговцю свою однозначну згоду на обробку персональних даних згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

1.14. Клієнт, як власник персональних даних, підтверджує, що він повідомлений про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

1.15. Клієнт підтверджує, що Торговець повідомив Клієнта проте, що та електронні повідомлення, які призводять чи можуть призводити до отримання Торговцем від Клієнта замовлення на отримання Послуг за Генеральним договором, будуть записуватись Торговцем за допомогою програмно-технічного комплексу Торговця та їх копії будуть надані Торговцем Клієнту на його вимогу протягом 5 (п'яти) років з дати створення запису.

1.16. Клієнт підтверджує, що факт надсилання грошових коштів за цією Індивідуальною частиною підтверджує його згоду з усіма умовами Генерального договору, в тому числі прийняття на себе всіх прав та зобов'язань за ним.

1.17. Ця Індивідуальна частина укладена при повному розумінні Сторонами її змісту, умов та термінології українською мовою у 2 (двох) автентичних примірниках по одному примірнику для кожної з Сторін, кожен з яких має однакову юридичну силу.

#### 1.18. Реквізити та підписи Сторін.

<b>Торговець: ТОВ «БТС БРОКЕР»</b>	<b>Клієнт: ПІБ</b>
Місцезнаходження: Україна, 04070, місто Київ, вул. Іллінська, будинок 8 Код за ЄДРПОУ: 37686943 Банківські реквізити: IBAN UA803005280000026509000000291 в АТ «ОТП БАНК», МФО 300528 Номер телефону: +38 094 710 26 06 електронна адреса: info@btc-broker.com	Дані документу, що підтверджує особу _____ РНОКПП _____ Місце проживання: _____ Банківські реквізити: _____ Тел.: _____ Електронна адреса: _____
<hr/> <b>(посада)</b> <b>(підпис)(м.п.)</b> <b>(ПІБ)</b>	<hr/> <b>(ПІБ)</b>

ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПОСЛУГ № \_\_\_\_\_  
(ІНДИВІДУАЛЬНА ЧАСТИНА)

м. Київ

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.

**ТОРГОВЕЦЬ: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БТС БРОКЕР»**, що є юридичною особою, належним чином зареєстрованою та існуючою за законами України, діє на підставі Ліцензії НКЦПФР - Професійна діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає брокерську діяльність, Рішення НКЦПФР №112 від 16.02.2017 року, строк дії необмежений, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

**КЛІЄНТ:** \_\_\_\_\_ (для юридичної особи: повне найменування, код за ЄДРПОУ - для юридичної особи - резидента; номер реєстрації відповідно до торговельного, банківського або судового реєстру або реєстру місцевого органу влади іноземної держави про реєстрацію юридичної особи (далі - номер реєстрації) - для юридичної особи – нерезидента; ліцензії (у разі наявності), в особі \_\_\_\_\_, який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_, з другої сторони, уклали індивідуальну частину (надалі – **«Індивідуальна частина»**) до Генерального договору в діючій редакції, затвердженій та опублікованій Торговцем в мережі Інтернет на власному веб-сайті за адресою: <https://btc-broker.com> на момент підписання цієї Індивідуальної частини (надалі – **«Генеральний договір»**), про наступне:

1. Клієнт, маючи на меті отримувати від Торговця інвестиційні послуги та/або послуги, пов'язані з такими послугами (надалі – **«Послуги»**), в порядку та на умовах, визначених у Генеральному договорі, та з врахуванням положень ст. 634 Цивільного кодексу України, ч. 5 ст. 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», шляхом підписання цієї Індивідуальної частини приєднується до Генерального договору та до усіх його умов в цілому.

2. Датою приєднання Клієнта до умов Генерального договору є дата ознайомлення з цією Індивідуальною частиною, якщо у Торговця відсутні зауваження до поданих Клієнтом документів.

3. З моменту ознайомлення з цією Індивідуальною частиною Клієнт набуває всіх прав та обов'язків, які визначені у Генеральному договорі, та зобов'язується належним чином та у повному обсязі виконувати власні зобов'язання, які визначені у Генеральному договорі.

4. Підписання Клієнтом цієї Індивідуальної частини беззаперечно підтверджує, що Клієнт повністю та уважно ознайомився з повним текстом, всіма умовами та додатками до Генерального договору, зокрема з тарифами Торговця, розміщеними на веб-сайті Торговця за адресою <https://btc-broker.com>, погоджується з цими документами та зобов'язується їх виконувати, також підтверджує, що Клієнт повністю розуміє зміст Генерального договору та всіх додатків до Генерального договору, значення всіх його термінів і всіх його умов та безумовно стверджує, що Генеральний договір та додатки до Генерального договору не містять умов, які є або могли бути для Клієнта обтяжливими у будь-якому сенсі.

5. Перед підписанням Сторонами цієї Індивідуальної частини Торговець здійснив оцінювання Клієнта з метою отримання висновку щодо здатності Клієнта приймати власні інвестиційні рішення та оцінювати особисті ризики, пов'язані вчиненням правочинів з фінансовими інструментами та наданням Торговцем Послуг згідно з Генеральним договором (надалі – **«Оцінювання Клієнта»**). Оцінювання Клієнта здійснено Торговцем на підставі заповненої, підписаної та поданої Клієнтом Торговцю Анкети Оцінювання Клієнта.

6. Клієнт підтверджує та погоджується, що Торговець за результатами Оцінювання Клієнта відніс Клієнта до категорії:

 Професійний клієнт Непрофесійний клієнт

7. Права та обов'язки, відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів між Сторонами, порядок нарахування та сплати винагороди за надання Торговцем Послуг, порядок, терміни та способи надання Торговцем звітів Клієнту, строк дії Генерального договору визначені у Генеральному договорі.

8. Клієнт надає Торговцю згоду з процедурами Торговця щодо виконання Замовлень Клієнта, визначеними у Генеральному договорі.

9. Клієнт підтверджує, що інформація про умови та порядок діяльності Торговця з урахуванням вимог, встановлених частиною першою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана Торговцем Клієнту у повному обсязі.

10. Клієнт підтверджує, що інформація, зазначена в частині другій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана Торговцем Клієнту у повному обсязі.

11. Клієнт підтверджує, інформацію про загальний характер та/або джерела потенційного конфлікту інтересів надана Торговцем Клієнту у повному обсязі.

12. Клієнт підтверджує те, що він повідомлений про мету обробки Торговцем його персональних даних, а саме: здійснення Торговцем своєї фінансово-господарської діяльності, пропонування та/або надання повного переліку Послуг Торговцем та/або третім особам (будь-які особи, з якими Торговець перебуває в договірних відносинах, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку); надання третім особам Послуг Торговця та/або для виконання укладених Торговцем із третіми особами договорів; захисту Торговцем своїх прав та інтересів; здійснення Торговцем прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Клієнтом та Торговцем

персональних даних/іншим(и)власником(ками) персональних даних.

13. Клієнт, як власник персональних даних, надає Торговцю свою однозначну згоду на обробку персональних даних згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

14. Клієнт, як власник персональних даних, підтверджує, що він повідомлений про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

15. Клієнт підтверджує, що Торговець повідомив Клієнта про те, що електронні повідомлення, які призводять чи можуть призводити до отримання Торговцем від Клієнта замовлення на отримання Послуг за Генеральним договором, будуть записуватись Торговцем за допомогою програмно-технічного комплексу Торговця та їх копії будуть надані Торговцем Клієнту на його вимогу протягом 5 (п'яти) років з дати створення запису.

16. Клієнт підтверджує, що факт надсилання грошових коштів за цією Індивідуальною частиною підтверджує його згоду з усіма умовами Генерального договору, в тому числі прийняття на себе всіх прав та зобов'язань за ним.

17. Ця Індивідуальна частина укладена при повному розумінні Сторонами її змісту, умов та термінології українською мовою у 2 (двох) автентичних примірниках по одному примірнику для кожної з Сторін, кожен з яких має однакову юридичну силу.

#### 18. Реквізити та підписи Сторін.

<b>Торговець:</b> <b>ТОВ «БТС БРОКЕР»</b> Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8 Код за ЄДРПОУ: 37686943 Банківські реквізити: UA80300528000026509000000291 в АТ «ОТП БАНК», МФО 300528 Номер телефону: +38 094 710 26 06 електронна адреса: info@btc-broker.com	<b>Клієнт:</b> _____ Місцезнаходження: _____ Код за ЄДРПОУ: _____ Банківські реквізити: Номер телефону: _____ електронна адреса: _____
(посада)      (підпис)(м.п.)      (ПІБ)	(посада)      (підпис)(м.п.)      (ПІБ)

**Декларація про фактори ризиків,  
що пов'язані зі здійсненням операцій на фондовому ринку**

Цією Декларацією **Торговець -ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БТС БРОКЕР»** інформує **Клієнта** про фактори ризиків, що пов'язані зі здійсненням операцій на фондовому ринку. Під факторами ризиків у даному випадку розуміються обставини, які можуть призвести до часткової або повної втрати грошових коштів клієнта, у тому числі за рахунок зниження вартості цінних паперів та/або інших фінансових інструментів.

Системний ризик – ризик, пов'язаний з функціонуванням ринку цінних паперів як системи, виражається в потенційній нездатності системи або окремих її складових (банківська система, депозитарна система, торгові системи, система клірингу та інші системи, що впливають на діяльність ринку цінних паперів) виконувати свої функції.

Несистемний (персональний) ризик – ризик конкретного учасника ринку цінних паперів: (брокера, управляючого цінними паперами, організатора торгівлі, депозитарію, банка, емітента, регуляторів ринку цінних паперів та ін.).

За економічними наслідками для Клієнта:

**Ризик втрати очікуваного доходу** – можливість настання події, яка спричиняє втрату частини або повну втрату очікуваного доходу від таких операцій;

**Ризик втрати коштів** - можливість настання події, яка спричиняє втрату частини або повну втрату коштів (грошових та/або цінних паперів);

Ризик втрати коштів - ризик, пов'язаний з можливістю настання події, яка спричинить не тільки повну втрату очікуваного доходу, а також втрату грошових коштів та/або цінних паперів, інших фінансових інструментів. Тобто загальні втрати можуть перевищити суму коштів.

**Економічні ризики** – ризики виникнення несприятливих подій економічного характеру. Серед таких ризиків необхідно виділити наступні:

**ринковий ризик** - це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, який виникає через несприятливі коливання вартості цінних паперів та товарів і курсів іноземних валют. Цей ризик впливає з маркет мейкерства, дилінгу, прийняття позицій з боргових та пайових цінних паперів, валют, товарів та похідних фінансових інструментів(деривативів). До ринкових ризиків відносяться ціновий ризик, валютний ризик, процентний ризик.

**Ціновий ризик** – наявний або потенційний ризик повної або часткової втрати грошових коштів, цінних паперів та/або інших фінансових інструментів через зміну вартості фінансового інструмента внаслідок коливання ринкових цін;

**Валютний ризик** – наявний або потенційний ризик повної або часткової втрати грошових коштів, цінних паперів та/або інших фінансових інструментів через зміну вартості фінансового інструмента внаслідок зміни курсу однієї іноземної валюти стосовно іншої, у тому числі національної валюти, а також цін на банківські метали;

**Процентний ризик** - наявний або потенційний ризик повної або часткової втрати грошових коштів, цінних паперів та/або інших фінансових інструментів через зміну вартості фінансового інструмента внаслідок несприятливих змін ринкових відсоткових ставок;

**Інфляційний ризик** - ризик можливих збитків з причини інфляції;

**Ризик ліквідності** - наявний або потенційний ризик негативної зміни вартості активів (портфеля активів) через неможливість купівлі або продажу активів у визначеній кількості за середньоринковою ціною за короткий термін.

До ризиків ліквідності відносяться:

**ризик ринкової ліквідності** – наявний або потенційний ризик повної або часткової втрати активів через неможливість купівлі або продажу активів у потрібній кількості за достатньо короткий період часу в силу погіршення ринкової кон'юнктури;

**ризик балансової ліквідності** – наявний або потенційний ризик виникнення дефіциту грошових коштів або інших високоліквідних активів для виконання зобов'язань перед інвесторами/контрагентами;

**кредитний ризик** – наявний або потенційний ризик негативної зміни вартості активів (портфеля активів) внаслідок неспроможності емітентів (контрагентів) виконувати свої зобов'язання, зокрема, з виплати відсотків та основної суми боргу у відповідності до строків та умов фінансової угоди (проспекту емісії/умов випуску, у тому числі параметрів боргового інструменту зазначених на ньому). Аналізуючи кредитний ризик емітента (контрагента), необхідно оцінити ймовірність дефолту емітента (контрагента); суму, що піддається ризику; величину можливих втрат при настанні несприятливої події. Кредитний ризик щодо державних цінних паперів також передбачає ризик держави, який виникає через особливості економіки, соціального ладу та політичного устрою держави позичальника.

**Правовий ризик** – ризик можливих збитків з причини вступу у силу нових або змін до чинних нормативно-правових актів. Правовий ризик також включає можливість виникнення збитків у зв'язку з відсутністю або неоднозначністю нормативно-правових актів, що прямо або опосередковано регулюють діяльність на ринку цінних паперів.

**Соціально-політичний ризик** – ризик можливих втрат пов'язаних зі зміною політичного і економічного курсу, ризик політичної нестабільності, соціальної нестабільності, в тому числі ризик оголошення страйків, ризик початку воєнних дій і т.д.

**Кримінальний ризик** - ризик можливих втрат з причин протиправних дій третіх осіб, у тому числі ризик здійснення шахрайських дій відносно активів (наприклад, списання/відчуження цінних паперів згідно фальсифікованих документів), а також неправомірних дій емітента цінних паперів, контрагентів (наприклад, у зв'язку з придбанням цінних паперів у особи, яка не мала права їх відчужувати), осіб, які забезпечують здійснення операцій на ринках цінних паперів (реєстраторів, депозитаріїв, зберігачів та ін.).

**Операційний ризик** (технічний, технологічний, кадровий ризики) - ризик можливих втрат з причини несправності інформаційних, технічних, електричних систем, включаючи системи життєзабезпечення, системи віддаленого доступу та інші; з причини помилок, пов'язаних з недосконалістю інфраструктури ринку, у тому числі технологій проведення операцій, процедур управління, обліку та контролю; з причин діяльності (бездіяльності) персоналу.

**Ризик, пов'язаний з придбанням фінансових інструментів іноземних емітентів:** Деякі види Фінансових інструментів іноземних емітентів пов'язані з високим рівнем ризику, порівняно з іншими. Фінансові інструменти іноземних емітентів можуть придбаватися на ринках капіталів України або на ринках капіталів іноземних держав (в такому разі, Торговець надає Послуги Клієнту за участі іноземної інвестиційної фірми).

Особливості розрахунків: Правила та особливості розрахунків за укладеними договорами з цінними паперами іноземних емітентів можуть істотно відрізнятися від правил, передбачених для аналогічних ситуацій в Україні. Зазначені

особливості можуть мати істотний вплив на плани Клієнта щодо цінних паперів іноземних емітентів, а також на базу оподаткування, розрахованої відповідно до законодавства України.

Оскільки при укладенні договорів з іноземними цінними паперами в силу законодавчих, інфраструктурних та інших обмежень та заборон, відсутність необхідної кількості цінних паперів іноземного емітента для здійснення розрахунків у контрагента про які Торговець не був своєчасно та повною мірою обізнаний, можливі ситуації, коли контрагент або розрахункова організація скасовують укладений договір у зв'язку з неможливістю здійснення розрахунків за нею або здійснюють розрахунки в строки, відмінні від строків розрахунків, зазначених у відповідному договорі. При цьому, якщо Клієнт запланував приймати участь/неучасть в корпоративних діях емітента такого іноземного цінного паперу, отримання додаткового доходу, дивідендів або здійснення інших операцій з придбаним цінним папером іноземного емітента/грошовими коштами, отриманими від продажу цінних паперів іноземного емітента, то такі плани можуть бути порушені зміною строків фактичних розрахунків або скасуванням угоди, за результатами чого Клієнт може не отримати запланований дохід, понести додаткові розходи або отримати збитки. У разі виникнення ситуацій за яких розрахунки відповідно до укладеного договору на виконання умов Замовлення провести неможливо, Іноземна інвестиційна фірма, за участі якої Торговець надає Послуги, може бути змушена, керуючись правилами укладення відповідних договорів, встановлених Оператором організованого ринку іноземної держави та розрахунковими організаціями, а також керуючись звичаями ділового обороту на ринку, укласти додаткові договори щодо купівлі/продажу цінних паперів іноземних емітентів, розрахунки за якими неможливо здійснити, фінансовий результат за якими може бути несприятливим для Клієнта.

Перелік зазначених вище факторів не є вичерпним, у зв'язку з чим Клієнт може нести додаткові ризики, пов'язані зі здійсненням операцій на фондовому ринку.

Приведений у Декларації перелік можливих ризиків при здійсненні операцій на фондовому ринку не є вичерпним.

Клієнт повідомлений про фактори ризиків, розуміє та приймає на себе перелічені вище та інші ризики, які пов'язані зі здійсненням операцій на фондовому ринку, а також усвідомлює, що Торговець не несе відповідальність за грошові кошти/або фінансові інструменти Клієнта у разі настання цих ризиків.

**Інформація про загальний характер та/або джерела потенційного конфлікту інтересів**

**До джерел потенційного конфлікту інтересів можна віднести наступні:**

- здійснення Торговцем одночасно операцій в інтересах Клієнта та у власних інтересах або в інтересах різних клієнтів з ідентичними ЦП або іншими фінансовими інструментами;
- надання фінансових послуг або здійснення дилерських операцій з пов'язаною особою Торговця;
- виконання Торговцем доручень клієнта з купівлі, продажу або міни таких самих цінних паперів, які знаходяться у власності Торговця цінними паперами або його пов'язаних осіб.

Для запобігання виникненню конфлікту інтересів Торговець відповідно до законодавства та внутрішніх документів вживає таких заходів:

- у першу чергу виконує операції з ЦП або іншими фінансовими інструментами за договорами та разовими замовленнями клієнтів у порядку їх надходження, якщо інше не передбачено Генеральним договором або Замовленням, а потім операції за власний рахунок з такими самими ЦП або іншими фінансовими інструментами;

- у разі наявності у Торговця зацікавленості, яка перешкоджає йому виконати договір та/або разове замовлення клієнта на найвигідніших для нього умовах, Торговець негайно повідомляє про це Клієнта з подальшим письмовим підтвердженням клієнта про отримання такого повідомлення засобами зв'язку, визначеними Генеральним договором;

- посадова особа Торговця, що є пов'язаною особою стосовно Клієнта (потенційного клієнта), не приймає самостійно рішення про встановлення ділових відносин або проведення операцій за участю такого клієнта; у разі прийняття Торговцем рішення про обслуговування пов'язаної особи, умови надання послуг не відрізняються від звичайних;

Торговець забезпечує захист інформації та вживає всіх необхідних заходів для запобігання несанкціонованому доступу та використанню.

Послуги, потенційні джерела виникнення конфліктів інтересів можуть включати:

прийняття та передачу Замовлень на виконання іншому торговцю або Іноземній інвестиційній фірмі; виконання Замовлень;

зберігання та адміністрування Фінансових інструментів за рахунок Клієнтів, включаючи послуги депозитарної установи та інші супутні послуги; конструкцію, включаючи характеристики розроблених Торговцем Фінансових інструментів.

Генеральний договір № \_\_\_\_\_

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ р.

**ЗАМОВЛЕННЯ №**  
(зразок)

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ р.

**КЛІЄНТ:** \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

**ТОРГОВЕЦЬ: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БТС БРОКЕР»**, що є юридичною особою, належним чином зареєстрованою та існуючою за законами України, діє на підставі Ліцензії НКЦПФР - Професійна діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає брокерську діяльність, Рішення НКЦПФР №112 від 16.02.2017 року, строк дії необмежений, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з другої сторони, надалі за текстом разом – "Сторони", а окремо – "Сторона", приймає до виконання це Замовлення про наведене нижче:

1	Вид послуги:	
2	Вид Замовлення:	
3	Вид, тип, форма випуску та існування ФІ:	
4	Найменування Емітента:	
5	Код за ЄДРПОУ емітента:	
6	Міжнародний ідентифікаційний номер ФІ (у разі наявності):	
7	Номінальна вартість ФІ:	
8	Кількість ФІ:	
9	Ціна одного ФІ:	
10	Сума (орієнтовна сума) договору:	
11	Винагорода Торговця:	
12	Дата набуття чинності Замовлення:	
13	Строк дії Замовлення:	
14	Місце укладання (на організованому ринку/поза оператором організованого ринку):	
15	Спосіб проведення розрахунків (з дотриманням/без дотриманням принципу «поставка цінних паперів проти оплати»):	
16	Особливі умови:	
17	Додаткові витрати Торговця, що необхідні для виконання Замовлення та будуть компенсовані Клієнтом:	

Винагорода нараховується і сплачується Клієнтом Торговцю в наступному порядку: протягом 3 (трьох) робочих днів після надання звіту про виконання даного Замовлення на поточний рахунок Торговця.

Це замовлення складене та підписане Сторонами за допомогою КЕП та має таку саму юридичну силу, як і звичайне. Замовлення мають юридичну силу та є невід'ємною частиною Договору.

Якщо неможливо обмінятися Замовленням у вигляді електронного документа, то обмін відбувається в паперовій формі по одному для кожної із Сторін.

**ЗАСВІДЧЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ – ПІДПИСИ СТОРІН:****Торговець:****ТОВ «БТС БРОКЕР»**

Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8

Код за ЄДРПОУ: 37686943

Банківські реквізити:

UA803005280000026509000000291 в АТ «ОТП БАНК»,

МФО 300528

Номер телефону: +38 094 710 26 06

електронна адреса: info@btc-broker.com

**Клієнт:**

\_\_\_\_\_

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Код за ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

Банківські реквізити:

Номер телефону: \_\_\_\_\_

електронна адреса: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(посада)\_\_\_\_\_  
(підпис)(м.п.)\_\_\_\_\_  
(ПШ)\_\_\_\_\_  
(посада)\_\_\_\_\_  
(підпис)(м.п.)\_\_\_\_\_  
(ПШ)

**Звіт про виконання**

Замовлення № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року

(зразок)

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**КЛІЄНТ:** \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

**ТОРГОВЕЦЬ: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БТС БРОКЕР»**, що є юридичною особою, належним чином зареєстрованою та існуючою за законами України, діє на підставі Ліцензії НКЦПФР - Професійна діяльність на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає брокерську діяльність, Рішення НКЦПФР №112 від 16.02.2017 року, строк дії необмежений, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з другої сторони, уклали цей звіт про наступне:

1. Торговцем на виконання умов Замовлення було укладено угоду \_\_\_\_\_ (місце укладання угоди) № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., щодо наступних фінансових інструментів:

Вид послуги	
Реквізити місця вчинення правочину	
Найменування Емітента	
Код за ЄДРПОУ Емітента	
Вид, тип, форма випуску та існування ФІ	
Міжнародний ідентифікаційний номер ФІ	
Номінальна вартість	
Кількість ФІ	
Ціна одного ФІ	
Ціна пакету ФІ	

- Клієнт зобов'язаний сплатити Торговцю винагороду \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_ копійок), без ПДВ, на банківські реквізити: \_\_\_\_\_
- Підписання цього Звіту засвідчує виконання Сторонами всіх умов Замовлення у повному обсязі та відсутність будь-яких (в тому числі матеріальних) претензій.
- З дати підписання цього Звіту Замовлення вважається виконаним.
- Фінансові інструменти у власності Торговця не знаходились.
- Цей Звіт має силу Акту виконаних робіт.** Звіт складено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному з яких знаходиться у Клієнта та Торговця.
- Якщо неможливо обмінятися Звітом у вигляді електронного документа, то обмін відбувається в паперовій формі по одному для кожної із Сторін.

**6.ПІДПИСИ СТОРІН:**

**Торговець:**

**ТОВ «БТС БРОКЕР»**

Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8

Код за ЄДРПОУ: 37686943

Банківські реквізити:

UA803005280000026509000000291 в АТ «ОТП БАНК»,

МФО 300528

Номер телефону: +38 094 710 26 06

електронна адреса: info@btc-broker.com

**Клієнт:**

\_\_\_\_\_

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Код за ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

Банківські реквізити:

Номер телефону: \_\_\_\_\_

електронна адреса: \_\_\_\_\_

(посада)

(підпис)(м.п.)

(ПІБ)

(посада)

(підпис)(м.п.)

(ПІБ)